

2022

# TU NUEVO ALCUDIAMAR

magazine

Ejemplar gratuito Free copy



## ALCUDIAMAR



# INSTANTLY THRILLING



RYCKYACHTS.COM



**New Brand, One Boat, Many Talents – Pure Adventure.**



**Sales**



**Service**



**Storage**



**Cleaning**



**Mallorca  
Boats**



**RYCK**

info@mallorca.boats | +34 971 897 741 | Passeig Maritim 1, Alcudiamar - Local Gasolinera



# PRESTIGE®

LUXURY MOTOR YACHTS



DEALER  
OF THE YEAR  
AWARD 2021

2020 | 2019 | 2018  
2016 | 2013

590

X70

  
**Ancasta**  
INTERNATIONAL BOAT SALES

Prestige Dealers & Service Agents for the Balearics

Ancasta Alcudia:

+34 871 000 210

Nr. 6 - Alcudiamar, Port d'Alcudia, Mallorca

alcudia@ancasta.com

[ancasta.com/prestige](http://ancasta.com/prestige)

Ancasta Palma:

+34 971 719 678

Ancasta Cala d'Or:

+34 871 575 540





### BARTOMEU BESTARD

Director General y CEO de Alcludiamar desde el año 1998, se incorporó a la empresa en 1981.

*General Manager and C.E.O. of Alcludiamar since 1998, joined the company in 1981.*

### FRANCISCA REINÉS

Gerente, se incorporó a la empresa en 1984 como Auxiliar de Administración, Gerente desde el 2012.

*Manager, began with the company in 1984 as administrative assistant, manager since 2012.*



### JOAN CRESPI

Capitán del Puerto desde 1999, incorporado en 1988 como marinero-gruista.

*Harbourmaster since 1999 joined in 1988 as sailor crane operator.*



### RAFAEL MORA

Director del Botel, en la empresa desde 2007.

*Botel Manager at the company since 2007.*



### NADINE STEINKE

Responsable de Atención al Cliente y Relaciones Públicas, en la empresa desde 2011.

*Customer Service and Public Relations, at the company since 2011.*



### JOSEP LLINÀS

Responsable de Reservas y Recepción, en la empresa desde 2004.

*Booking and Reception Manager, at the company since 2004.*



### JAVIER JEREZ

Jefe de Servicios de Restauración y Eventos, en la empresa desde 2012.

*Head Waiter and Events Manager, at the company since 2012.*



### JUANI ROMANO

Gobernanta, empezó de Camarera de Pisos en 2000, año en el que inauguró el Botel.

*Housekeeping Manager, began as chambermaid in 2000, the year Botel opened.*



### TÒFOL ENRIQUEZ

Responsable de Cocina y Compras, en la empresa desde 2011.

*Head Chef and Purchasing Manager, at the company since 2011.*



### MALÉN LLOPART

Responsable de Marketing y Comercial desde el año 2015, incorporándose en la empresa como administrativa desde el año 2003.

*Marketing and Sales Manager since 2015, joining as an Administrative Assistant in 2003.*



### CARMEN COLOM

Secretaria de Dirección desde el año 2012 y como Administrativa desde el 2004.

*Head of Administration & Customer Service since 2012 and Administrative Assistant since 2004.*



### ANGEL HABA

Seguridad y Vigilancia, empezó en la empresa en 2006.

*Security and Surveillance, started at the company in 2006.*



### ALFONSO SÁNCHEZ

Contramaestre desde 2011, en la empresa desde el 2010.

*Head of Shipyard and Maintenance since 2011, at the company since 2010.*

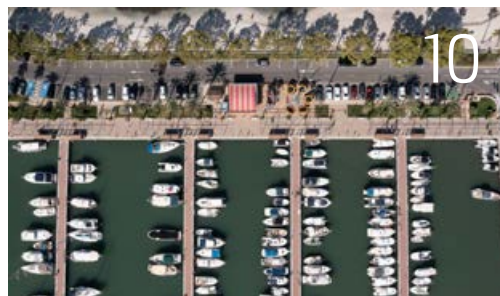


### STEFAN MANEA

Entró en la empresa en el año 2011 y ejerce el cargo de Responsable de Marinería desde el 2019.

*Head of Seamanship since 2019 and company employee since 2011.*





**06** Joan Crespi **10** Tu nuevo Alcudiamar *Your new Alcudiamar* **14** Stefan Manea **18** Alcudiamar: sostenible y respetuoso con el medio ambiente *Alcudiamar: sustainable and environmentally friendly* **22** Alcudia, una ciudad que no te puedes perder *Alcudia, a must-see* **28** Pedro Llinás **30** Gente del puerto *Marina's people* **34** Per-Erik Bonander **38** José Fernando Escalas **40** 24 horas en Alcudiamar *24 hours in Alcudiamar* **44** Innovación en Alcudiamar, el camino a la eficiencia *Innovation at Alcudiamar: the route to efficiency* **46** Pepe Cernuda **48** Wind Pirates, actividades náuticas para todos los públicos *Wind Pirates, water activities for everyone* **51** Actividades deportivas y acuáticas. Escuela de Vela y Primera Regata Benéfica PHB *Sports and water activities. Sailing School and First PHB Charity Regatta* **52** Carta náutica *Nautical chart* **54** Servicios del puerto *Marina's service*

EDITA: Alcudiamar Puerto Turístico Deportivo  
Teléfono: 971 546 000. [www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es)  
Queremos agradecer a todas las personas y empresas que han hecho posible esta publicación, y de forma especial a José A. Gámez, a Sebastià Torrens, a Margalida Tugores, y al Ayuntamiento de Alcúdia por el material gráfico aportado.

COORDINACIÓN EDITORIAL Y PRODUCCIÓN:  
Disset Consultors  
FOTOGRAFÍA: José A. Gámez, Ayuntamiento de Alcúdia y Shutterstock  
IMPRESIÓN: Solprint  
DL: PM 1519-2019

EDIT: *Alcudiamar Marina and tourist port*  
Tel: +34 971 546 000. [www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es)  
We want to thank all the individuals and companies that have made possible this publication, and in particular to José A. Gámez, Ayuntamiento de Alcúdia and to Rafael Mora.

EDITORIAL COORDINATION AND PRODUCTION:  
Disset Consultors  
PHOTO: José A. Gámez, Ayuntamiento de Alcúdia and Shutterstock  
PRINT: Solprint

# JOAN CRESPI

Capitán del Puerto desde 1999, nos desvela la transformación hacia la modernidad y la vanguardia, tanto en aspectos estéticos y tecnológicos como de calidad que ha vivido Alcudiamar a lo largo de estos dos últimos años.

## EN ESTOS MESES QUE HEMOS VIVIDO, ¿HABRÁ SIDO TODO UN RETO LLEVAR A CABO ESTA REFORMA INTEGRAL?

El mayor reto ha sido mantener la operativa en el puerto mientras se realizaban las obras. Especialmente, ha sido todo un desafío poder mantener los sistemas de conexiones y suministros antiguos mientras se estaban instalando las nuevas infraestructuras. Nuestro objetivo siempre ha sido evitar en todo lo posible las molestias a nuestros clientes.

## ¿QUÉ SUPONE ESTE NUEVO PUERTO?

Todas estas reformas suponen una mejor integración de las zonas peatonales con los comercios suprimiendo las barreras arquitectónicas. Nuestras nuevas instalaciones, más modernas, facilitan la estancia de nuestros usuarios en el puerto. Disponemos de nueva maquinaria: una grúa de hasta 16TM de capacidad, una fregadora de pavimentos eléctrica, una carretilla eléctrica, un barco contra incendios y antiderrame y nuevos sistemas de apuntalamiento en varadero.

Con este nuevo puerto hemos conseguido facilitar el tránsito de vehículos a través de la ampliación de los viales de entrada y salida. Sobre todo, a los vehículos de transporte de embarcaciones, ya que el estrecho tamaño que tenían los viales, solo permitía dar entrada y salida a barcos de pequeña eslora. Estos inconvenientes han quedado solventados permitiendo ahora el acceso a nuestras instalaciones a embarcaciones de esloras mayores.



Una vez finalizadas las obras y la importante remodelación del puerto, hemos conseguido mantener la esencia principal del poblado mariner. Además, es una forma de demostrar el compromiso de Alcudiamar con el medio ambiente a largo plazo.

## ¿QUÉ DESTACARÍA DE ALCUDIAMAR FRENTE A OTROS PUERTOS?

Alcudiamar disfruta de una ubicación privilegiada en cuanto a la seguridad de las embarcaciones frente a temporales y condiciones climatológicas adversas. Además de su accesibilidad y buena conexión con el resto de la isla, la península y Francia.

*Joan Crespi, Harbourmaster since 1999, explains the transformation towards modernity and the cutting-edge that Alcudiamar has experienced over the last two years in terms of both aesthetics technology and quality.*

## *Has it been a challenge to complete this comprehensive renovation over the last few months?*

*The biggest challenge has been to keep the marina operational while the works were being done. It was especially challenging to keep the old connection and supply systems functional while the new infrastructure was being installed. Our goal has always been to avoid inconveniencing our customers as much as possible.*

Disponemos de una gran oferta complementaria y muy variada; de restauración, tiendas especializadas en material náutico, brokers, mecánicos, especialistas en trabajos en fibra, gelcoat, pintura, etc. A esto hay que sumarle la escuela de actividades náuticas y de vela, piragüismo, kitesurf y por supuesto nuestro Botel.

#### ¿CUÁL ES LA VALORACIÓN QUE HACEN LOS USUARIOS DEL NUEVO PUERTO?

Muchos clientes me han manifestado su satisfacción al ver que el esfuerzo y las molestias sufridas durante los últimos meses han tenido un fruto que ellos mismos pueden comprobar.

Especialmente, valoran muy positivamente las novedades tecnológicas que se han realizado de cara a agilizar procedimientos externos y con nuestros usuarios, tales como el sistema de cobro automático de la gasolinera y la oficina, el nuevo sistema de cámaras de videovigilancia CCTV y la mejora de la conectividad del sistema Wifi que ha aumentado su alcance.

La entrada de vehículos está también muy bien valorada tanto por usuarios como por transportistas.

## EL MAYOR RETO HA SIDO MANTENER LA OPERATIVA EN EL PUERTO MIENTRAS SE REALIZABAN LAS OBRAS

## THE BIGGEST CHALLENGE HAS BEEN TO KEEP THE MARINA OPERATIONAL WHILE THE WORKS WERE BEING DONE

#### *What does this new marina offer?*

*All these renovations have better integrated pedestrian areas with shops by removing physical barriers. Our new, more modern facilities make our users' lives easier while they're at the marina. We have new machinery: a crane with a capacity of up to 16 tonnes, an electric floor scrubber, an electric forklift, a fire-fighting and spill containment boat and new stand systems at the dry dock.*

*With this new marina we've been able to make it easier for vehicles to move around by widening entry and exit roads. This is especially useful for vehicles transporting boats, since the narrow roads before meant that only small boats could be taken in and out of the area. These inconveniences have now been solved, allowing bigger vessels to access our facilities.*

*Now that construction is completed and the marina significantly renovated, we can say that we've managed to preserve its core essence as a local fishing community. It's also a way of demonstrating Alcudiamar's long-term commitment to the environment.*

#### *What would you highlight about Alcudiamar compared to other marinas?*

*Alcudiamar enjoys a privileged location in terms of the safety of the boats during storms and adverse weather. There is also its accessibility and excellent connections with the rest of the island, mainland Spain and France.*

*We have a wide and varied range of complementary services: restaurants, shops specialising in sailing equipment, brokers, mechanics, specialists in fibreglass work, gelcoat, painting, etc. We also have the school of water activities and sailing, canoeing, kitesurfing, and of course our Botel.*

#### *How do users rate the new marina?*

*Many customers have expressed their satisfaction that the effort and inconvenience they have endured over the last few months have been worth it, which they can see for themselves.*

*They particularly value the technological upgrades that have been implemented to streamline external procedures and those involving our users, such as the automatic payment system at the fuel station and office, the new CCTV surveillance system and the improved WiFi connectivity, now with increased range.*

*The entrance for vehicles is also highly rated by both users and transporters.*



THIS IS ONLY  
THE BEGINNING  
OF A NEW, MORE  
TECHNOLOGICAL AND  
SUSTAINABLE ERA



#### ¿LE GUSTARÍA AÑADIR ALGO MÁS?

Finalizamos una etapa de construcciones y mejoras, aunque esto es solo el comienzo de una nueva era, más tecnológica y sostenible, alineada con nuestra filosofía. Me gustaría destacar la perseverancia de todos nuestros esfuerzos que continúan orientados hacia el futuro para poder seguir trabajando comprometidos.

ESTO ES SOLO EL  
COMIENZO DE UNA  
NUEVA ERA, MÁS  
TECNOLÓGICA Y  
SOSTENIBLE

Personalmente, me siento muy satisfecho con el resultado y de cómo han quedado las instalaciones. Todo lo que se ha hecho ha sido en favor de un objetivo común. Los resultados ya son tangibles y todos podemos beneficiarnos. Me gustaría también aprovechar esta entrevista para pedir disculpas por todas las molestias que hayamos podido ocasionar durante todo este periodo.

El objetivo principal es que nuestros usuarios se sientan siempre bienvenidos a Alcudiamar.

#### *Is there anything else you'd like to add?*

*We've reached the end of a period of construction and improvements, but this is only the beginning of a new, more technological and sustainable era, in line with our philosophy. I would like to point out the continuity of all our efforts that continue to be geared towards the future so that we can continue to be committed in our work.*

*Personally, I'm very satisfied with the result and how the facilities have turned out. Everything that has been done has been in pursuit of a shared goal. The results are already tangible and we can all benefit from them. I would also like to take this opportunity to apologise for any inconvenience we may have caused during this period.*

*Our main objective is for our users to always feel welcome at Alcudiamar.*





# NAUTICA MAHON YACHT SERVICES S.L.

Est. 1980 Baleares



COMPLETE IN HOUSE NAUTICAL SERVICE CENTRE IN ALCUDIAMAR

CENTRO DE SERVICIO NÁUTICO EN ALCUDIAMAR

DER KOMPLETTE SERVICE AUS EINER HAND IM ALCUDIAMAR

Puerto Deportivo Alcudiamar, Paseo Marítimo 1, Local 10  
07410 Puerto Alcudia, MALLORCA, Islas Baleares

[www.nauticamahon.com](http://www.nauticamahon.com) - E-mail: [office@nauticamahon.com](mailto:office@nauticamahon.com) - Tel. 00 34 971 546 750



*Conoce los mejores sabores  
mediterráneos y platos típicos  
de la cocina mallorquina.*

Enjoy the best Mediterranean  
flavors and typical dishes of the  
Mallorquin cuisine.

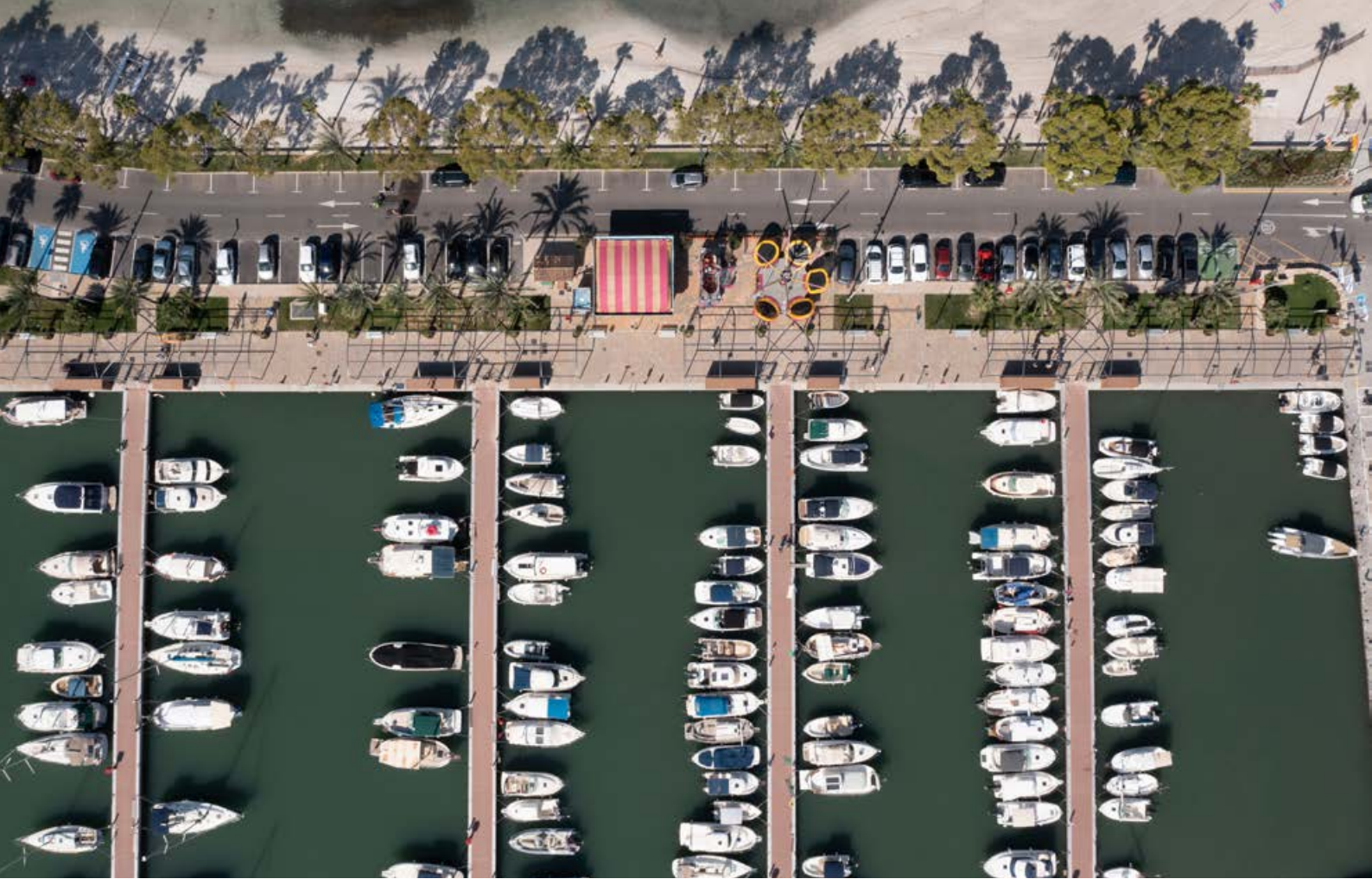


## BISTRO MAR

Paseo marítimo, 1-A. Local 3

Reservas: 971 545 704

[bistromar.com/restaurante-alcudia/](http://bistromar.com/restaurante-alcudia/)



# TU NUEVO ALCUDIAMAR

## YOUR NEW ALCUDIAMAR

En diciembre de 2019 Alcudiamar emprendía una remodelación para convertirse en un puerto deportivo puntero en la prestación de todo tipo de servicios náuticos. Hoy, tras dos años de trabajos, el nuevo Alcudiamar es una realidad. El puerto deportivo de referencia del norte de Mallorca ha vivido una transformación hacia la modernidad y la vanguardia, tanto en aspectos estéticos como tecnológicos y de calidad en los servicios, buscando la excelencia, la integración con el entorno social y la sostenibilidad ambiental.

La obra de remodelación del nuevo puerto deportivo y turístico se ha ejecutado actuando en tres ámbitos: la **sostenibilidad**, la **modernización de infraestructuras** y la **digitalización** de todos los procesos

internos y externos. Este marco de actuación ha dado como resultado un puerto más accesible, con una importante mejora en el tránsito tanto de personas como de los vehículos que acceden a las instalaciones y, en consecuencia, una notable mejora de la experiencia del usuario.

La **zona del varadero**, que con la participación de diversas empresas del sector contribuye en buena medida al tejido económico de la zona, dispone de una nueva grúa para elevar embarcaciones de hasta 16<sup>TM</sup>, la cual, sumada a la que ya tenía con capacidad de 8<sup>TM</sup> y al travelift de 150<sup>TM</sup>, facilitan la maniobra de varada y botadura. Así, el puerto puede cubrir la demanda de embarcaciones de todo tipo, prestando un servi-

*Alcudiamar kicked off renovations in 2019 to turn the marina into a state-of-the-art facility that provides a full range of nautical services. Now, after two years of work, the new Alcudiamar is a reality. The first-class marina in the north of Majorca has been transformed into a more modern and cutting-edge facility in terms of both aesthetics and technology and the quality of services it offers, pursuing excellence, integration with the social environment and environmental sustainability.*

cio más ágil y cómodo. También cuenta con nueva maquinaria eléctrica más eficiente, como una fregadora de pavimentos y una carretilla transportadora de cargas. Igualmente, se ha adquirido un nuevo barco contraincendios, dotado con una motobomba y dos barreras antiderrame, para actuar en caso de emergencia. Por otro lado, Alcudiamar cuenta con unos nuevos sistemas de apuntalamiento para todas las esloras que, además de cumplir con la actual normativa europea, evitan el uso de recursos no renovables como la madera, resultando así más sostenibles y eficientes.

Por último, se ha actualizado en esta zona un sistema de recogida de residuos peligrosos, dotando de más espacio y mayor seguridad al punto de almacenaje temporal de aceites, restos de pintura, baterías, etc. para su correcto tratamiento, además de contar con otros puntos de recogida selectiva ubicados en diferentes zonas del puerto.

## TAN PRÁCTICA COMO SIEMPRE Y MEJOR DOTADA QUE NUNCA HA RESULTADO LA ZONA DE ATRAQUES

Tan práctica como siempre y mejor dotada que nunca ha resultado la **zona de atraques**. Fruto de la reforma, todos los pantalanes cuentan ahora con un recubrimiento de madera sintética, muy funcional y estético. Se han modernizado los noráis y cornamusas, que ahora son de acero inoxidable y se ha apostado por una nueva iluminación, más eficiente, que reduce las emisiones de CO2 y evita la contaminación lumínica.

En esta misma línea y desde la perspectiva de la eficiencia energética, Alcudiamar ha aumentado la potencia eléctrica del puerto, cuyo suministro viene proporcionado en gran parte por el nuevo sistema de torretas inteligentes, que han aumentado tanto en número como en capacidad. Estas torretas proporcionan al usuario un servicio más cómodo y le facilitan el ahorro energético porque sólo abona el consumo efectuado, pudiendo gestionar el servicio en todo momento a través del móvil para hacer un uso más responsable.



*The renovation work to create the new marina focused on three areas: **sustainability, modernisation of infrastructures and digitalisation** of all internal and external processes. This framework has resulted in a more accessible marina, with significant improvements in the flow of both people and vehicles accessing the facilities and, consequently, a notable improvement in the user experience.*

*With the participation of several companies in the sector, the **dry dock area**, which makes a significant contribution to the region's business fabric, has a new crane for lifting vessels of up to 16<sup>m</sup>, which, together with the existing 8<sup>m</sup> capacity crane and the 150<sup>m</sup> travelift, makes it easier to launch and dry dock vessels. These upgrades mean the marina can meet the demand of all types of vessels, providing a more flexible and convenient service. It also has new, more efficient electrical machinery, such as a floor scrubber and a forklift truck. A new fire-fighting boat has also been acquired, equipped with a motor pump and two spill barriers, to respond to emergencies. Alcudiamar also has new stand systems for all lengths of vessel which, in addition to complying with current EU regulations, eliminate the use of non-renewable resources like wood, making them more sustainable and efficient.*

*Finally, a hazardous waste collection system has been updated in this area, with more space and enhanced security for the temporary storage of oils, leftover paint, batteries, etc. and for their proper handling, in addition to other designated collection points located in different areas of the marina.*

*The **mooring area**, as practical as ever, is now better equipped. As a result of the renovation, all the pontoons now have synthetic wood cladding, which is both functional and aesthetically pleasing. The mooring bollards and cleats have been updated and are now made of stainless steel, and new, more efficient lighting has been installed, which reduces CO2 emissions and prevents light pollution.*

*Similarly, and from the perspective of energy efficiency, Alcudiamar has increased the electrical power at the marina, which is largely supplied by the new system of smart pedestals, which have increased both in number and capacity. These pedestals provide users with a more convenient service and make it easier for them to save energy because they only pay for the energy they use and can use their mobile phones to manage the service at any time for a more responsible use of resources.*

## THE MOORING AREA, AS PRACTICAL AS EVER, IS NOW BETTER EQUIPPED

Alcudiamar es el primer puerto de las Islas Baleares y el segundo de España que cuenta con un sistema pionero para la recogida de agua de sentinas y fecales a través de un método de succión. Así, la recogida resulta más cómoda y ecológica porque se efectúa en el mismo punto de atraque, evitando de esta manera que se viertan estos residuos al mar.

Para garantizar una óptima gestión de los residuos que se generan en el puerto se han colocado en la entrada de cada pantalán puntos de recogida selectiva de residuos. Están emplazados en estructuras de madera sintética, un material que transmite al puerto un equilibrio visual y hace posible que todos sus elementos estén integrados estéticamente. Igualmente, el paseo peatonal de acceso a los pantalanes cuenta con mayor accesibilidad, más comodidad y nuevo mobiliario. Por último, Alcudiamar ahora dispone de un nuevo servicio de almacenaje de enseres náuticos, gracias a la instalación de cincuenta nuevos paños ubicados en la zona de atraques de embarcaciones de grandes esloras.

## LOS AVANCES EN DIGITALIZACIÓN ALCANZADOS CON LA REFORMA HAN SIDO MUY NOTABLES

Para el repostaje de combustible el usuario puede optar por la opción que más se adapte a sus necesidades. La **gasolinera** está dotada de un sistema de autoservicio para poder realizar pagos con tarjeta sin asistencia del marinero, agilizando así el proceso. Además, se ha automatizado el sistema de cobro en efectivo a través del uso de un cajón de cobro inteligente. En cuanto a los barcos de grandes esloras, pueden repostar en el amarre gracias al nuevo sistema de canalizaciones, disfrutando así de un nuevo funcionamiento más rápido, eficaz y cómodo. Asimismo, la instalación de dos nuevos tanques y la renovación de los surtidores hacen que el suministro sea también de mayor caudal.

*Alcudiamar is the first marina in the Balearic Islands and the second in Spain to be equipped with a ground-breaking bilge and sewage water collection system using suction. This makes collection easier and more environmentally friendly because it can be done right at the berth, keeping waste from being dumped into the sea.*

*To ensure that the waste generated at the marina is managed correctly, designated waste collection points have been set up at the entrance of each pontoon. They are housed in synthetic wood structures, a material that provides a visual harmony to the marina, integrating all the elements to be integrated in an aesthetically pleasing way. Likewise, the pedestrian walkway leading to the pontoons is more accessible, convenient and has new furnishings. Finally, Alcudiamar now has a new storage service for nautical equipment, thanks to the installation of fifty new storerooms in the mooring area for large boats.*



Los avances en digitalización alcanzados con la reforma han sido muy notables. La instalación de códigos QR visibles por todo el puerto y en las oficinas hace posible el acceso con un solo clic a diversa información de especial relevancia para los usuarios de Alcudiamar, como la predicción meteorológica, las características de las zonas de navegación cercanas, la oferta de restaurantes, talleres y tiendas del puerto o los datos de contacto de la oficina portuaria, entre otros. Además, estos códigos

## THE ADVANCES IN DIGITALISATION THAT THESE CHANGES HAVE ACHIEVED HAVE BEEN REMARKABLE

QR permiten hacer el *check-in* y la reserva de amarre digitalmente a través de un enlace a la web [www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es). De este modo se gestionan los procesos de una manera más ágil y eficiente, y el usuario puede realizar de forma autónoma los trámites antes de su llegada a puerto. Adicionalmente, se ha instalado en la oficina un tablón de anuncios digital con información actualizada en tiempo real, el cual permite sustituir el tradicional uso de los carteles de papel.

Los **accesos y los viales** también han mejorado con la remodelación. Ahora son más cómodos y seguros. Se han ensanchado los viales permitiendo el tránsito de personas y vehículos con más agilidad. Además, el puerto está totalmente peatonalizado y con ello se ha incrementado la seguridad, permitiendo aparcar el coche y acceder a pie a cualquier punto. Con la instalación de nuevos sistemas de control en los accesos al puerto se ha logrado reforzar la seguridad de los usuarios, a la vez que se han incrementado los espacios de estacionamiento, los cuales son gestionados automáticamente a fin de reducir los tiempos de espera.

En la **zona de acceso al puerto** situada en el paseo marítimo Alcudiamar ha apostado por las familias instalando una nueva zona infantil, el parque Petit Mar, pensado para los más pequeños con el objetivo de ofrecer un espacio de ocio que contribuya a integrar el puerto en la ciudad.

Por último, se han eliminado las barreras arquitectónicas en todo el puerto, lo que ha supuesto que Alcudiamar se convierta en un puerto más amable que facilita los accesos y la movilidad a todos sus usuarios. Con todo, después de estos años de trabajos, ahora más que nunca podemos afirmar que Alcudiamar es uno de los puertos de referencia de las Islas Baleares y un idílico enclave de Alcudia abierto a todos los públicos, respetuoso con el entorno natural, alineado con la economía local y que invita al encuentro de las personas. **¡Bienvenidas y bienvenidos al nuevo Alcudiamar!**

*Users can choose the refuelling option that best suits their needs. The **fuel station** is equipped with a self-service system so that card payments can be made without the help of marina staff, streamlining the process. The cash payment system has also been automated through the use of a smart till. Longer boats can refuel at the berth thanks to the new piping system, which provides new, faster, more efficient and more convenient service. In addition, the installation of two new tanks and the renovation of the pumps will also provide a higher flow rate.*



*The advances in digitalisation that these changes have achieved have been remarkable. The placement of QR codes throughout the marina and its offices makes it possible to access a variety of information of special relevance to Alcudiamar users with a single click, including the weather forecast, characteristics of the nearby sailing areas, the range of restaurants, workshops and shops in the marina and the marina office contact details. In addition, these QR codes allow users to check-in and book berths online via a link to the website [www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es). This makes it possible to manage processes in a more agile and efficient way, and users can independently complete the paperwork before they arrive at the marina. A digital notice board with real-time information has also been installed in the office, replacing the traditional paper posters.*

*The **access points and roads** have also been upgraded in the renovation. They are now more convenient and safer. The roads have been widened to make it easier for pedestrians and vehicles to pass through. In addition, the marina is now entirely pedestrian and this has made it safer, allowing people to park their car and access it at any point on foot. User safety has improved with the installation of new control systems at the marina access points, while the number of parking spaces, which are managed automatically in order to reduce waiting times, has increased.*

*At the **marina access point** on the seafront, Alcudiamar has catered to families by installing a new children's play area, the Petit Mar park, offering a leisure area that helps to make the marina a part of the city.*

*Finally, physical barriers have been removed from the marina, making Alcudiamar a friendlier place that facilitates access and mobility for all its users. All in all, after years of work, we can now say more than ever that Alcudiamar is one of the foremost marinas in the Balearic Islands and an idyllic spot in Alcudia open to everyone; a place that respects the natural environment, aligns with the local economy and invites people to come together. **Welcome to the new Alcudiamar!***



# STEFAN MANEA

*Stefan Manea, at the helm of the Marina Services Department since 2019, explains the improvements and new services at Alcludiamar.*

## **What is your job at Alcludiamar?**

*My job at Alcludiamar is to coordinate the Marina Services Department and work with other departments to keep the marina running smoothly.*

*As the person in charge of marina services, I'm in constant touch with the office so that I'm informed, at all times, of our customers' requests and attend to them personally, as well as to organise my department's tasks, shifts, and inform both the Dockmaster and Harbourmaster of any incident or damage. I also make sure my department has everything they need to do their jobs and, of course, contribute ideas for potential improvements.*

*I'm personally responsible for showing new employees the marina facilities and how they operate, the work involved with marina services and how to do it properly so that the right procedures are applied.*

*Something else that I do is talk to customers to listen to and get their feedback and pass their requests along to the office and management so that we can improve our services.*

## **What changes have been made to the services the marina provides?**

*We've modernised to meet today's demands by renovating the entire port infrastructure.*

**Desde 2019 Stefan Manea ejerce el cargo de responsable de Marinería, que nos detalla la mejora y los nuevos servicios de Alcludiamar.**

## **¿CUÁLES SON SUS FUNCIONES EN ALCUDIAMAR?**

Mis funciones en Alcludiamar son coordinar el departamento de marinería y colaborar con los otros departamentos para una buena operativa del puerto.

Como responsable de marinería estoy permanentemente en contacto con la oficina para estar informado, en todo momento, de las peticiones de los clientes y atenderlas personalmente, organizar las tareas de mi departamento, los turnos de trabajo, comunicar tanto al Contramaestre como al Capitán del puerto cualquier incidente, desperfecto, proporcionar a mi departamento los medios necesarios para el desempeño del trabajo y por supuesto, aportar ideas para posibles mejoras.

También me ocupo, personalmente, de mostrar a los empleados de nueva incorporación las instalaciones del puerto y su funcionamiento, las tareas de marinería y de cómo hacerlas correctamente para aplicar los procedimientos.

Otra de mis funciones es hablar con los clientes para poder consultar y recopilar sus opiniones y notificar sus peticiones a la oficina y la dirección con el fin de mejorar nuestros servicios.

## **¿EN QUÉ HAN CAMBIADO LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL PUERTO?**

Nos hemos modernizado para poder satisfacer las exigencias actuales renovando toda la infraestructura del puerto.

# NOS HEMOS MODERNIZADO PARA PODER SATISFACER LAS EXIGENCIAS ACTUALES RENOVANDO TODA LA INFRAESTRUCTURA DEL PUERTO

Hemos mejorado todos los servicios; tenemos una gasolinera automática, se ha aumentado la potencia eléctrica, también la presión del agua y la seguridad. Nuestras instalaciones cuentan con un gran número de cámaras de vigilancia. Se han cambiado las cadenas y los cabos de todos los amarres para mayor seguridad de las embarcaciones. Actualmente, la instalación de tuberías de gasoil llega a todos los amarres de gran eslora y también contamos con un sistema de vacío para la retirada de aguas sucias disponible para todos los amarres del puerto.

Asimismo, se ha sustituido el uso del papel apostando por el check in online. Toda la información necesaria para los usuarios está disponible en la página de web y a través del código QR.

## ¿QUÉ BENEFICIOS REPORTAN ESTAS MEJORAS?

Sobre todo, y gracias a estas mejoras, estamos reduciendo el tiempo de espera que era una de las principales sugerencias por parte de los usuarios. Ahora somos más eficaces.

## WE'VE MODERNISED TO MEET TODAY'S DEMANDS BY RENOVATING THE ENTIRE PORT INFRASTRUCTURE

Gracias a la posibilidad de hacer el check in y el pago de la estancia online, que agilizan los procesos, los marineros pueden dar servicio a más clientes.

Con la gasolinera automática solo se necesita al marinero en momentos puntuales, lo que permite dedicar más tiempo a otras tareas. Incluso, las embarcaciones grandes ya no necesitan ir a la gasolinera para repostar, lo pueden hacer desde el mismo amarre.

Por otro lado, que los clientes puedan vaciar los tanques de aguas sucias sin moverse del amarre, causa menos vertidos al mar. Además, contamos con los medios y la preparación necesarias para actuar en caso de incendio, de emergencia o vertido.



*We've upgraded all our services; we have an automatic fuel station and have upped the power, as well as the water pressure and security. Our facilities are equipped with numerous surveillance cameras. The chains and ropes on all the berths have been replaced to enhance the safety of the boats. Now, the diesel pipelines installed reach all the long berths and we have a suction system to remove dirty water for every berth in the marina.*

*Check-in is now online instead of on paper. All the information users need is available on the website and through a QR code.*

### **What are the benefits of these improvements?**

*Primarily, these improvements made it possible for us to reduce wait times, which was one of the main suggestions from users. We are now more efficient.*

*The option to check in and pay for your stay online, which streamlines processes, means the marina staff is able to serve more customers.*

*And the automatic fuel station means that staff is only needed at specific times, which gives them more time for other tasks. Even larger vessels no longer need to go to the station to refuel, and can do so from the berth itself.*

## EN GENERAL, ¿CUÁLES SON LAS OPINIONES QUE RECIBE DE LOS USUARIOS?

Las opiniones se dividen entre los clientes que eligen Alcudiamar como puerto base y los transeúntes que vienen en verano. Tanto unos como otros, año tras año, vuelven a elegir nuestro puerto para disfrutar de unos días de descanso, dando como resultado un alto índice de fidelidad.

Venimos de una obra que sufrió algunos contratiempos y, de una pandemia que afectó, en cierta medida, los recursos de nuestros clientes. Por supuesto esto no ayudó, pero a pesar de todo esto, la mayoría de veces, recibimos buenas críticas. En ocasiones las sugerencias o comentarios suelen ser casos aislados que, por supuesto, siempre atendemos, ya que nos ayudan a mejorar y a corregir pequeños detalles que se nos pueden pasar.

Junto a la oficina, en el departamento de marinería estamos en contacto directo con prácticamente todos los usuarios del puerto y, por lo tanto, somos los que más opiniones escuchamos. Basándome en esta interlocución y escucha activa puedo decir que vamos en la dirección correcta.

## ¿QUÉ DESTACARÍA DEL PUERTO EN LA ACTUALIDAD?

Actualmente, con la obra ya finalizada, podemos presumir de tener el mejor puerto de la zona norte de la isla y uno de los mejores de las Islas Baleares, que dispone de todos los servicios y puede competir con otros puertos con capacidad de inversión mucho mayor.

Contamos con un sistema de gestión integrado que mejora la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y servicios.

Me gustaría destacar que, a pesar de depender en gran medida del turismo, los empleados de Alcudiamar, no nos vimos muy afectados por la pandemia.

Por último, y además de un buen equipo formado por profesionales comprometidos con la empresa, ahora también disponemos de la tecnología más moderna y de unas instalaciones totalmente renovadas. Esto nos ayudará a crecer aún más.



*Furthermore, the fact that customers can empty dirty water tanks without leaving the berth means that less waste ends up in the sea. We also have all the resources and training we need to respond in the event of a fire, emergency or spill.*

## **In general, what feedback do you receive from users?**

*Opinions are split between customers who choose Alcudiamar as their home marina and people who come to visit in summer. They both come back to our marina year after year for a few days' rest, resulting in a high rate of loyalty.*

*We're coming off being a construction site that had some setbacks and a pandemic that affected, to some extent, our customers' resources. Neither helped, of course, but in spite of it all, we receive good reviews most of the time. Sometimes the suggestions or comments are isolated cases which, of course, we always take into account, since they help us to improve and correct small details that we may have missed.*

*Together with the office, at the Marina Services Department we're in direct contact with practically all marina users and so we're the ones who hear the most opinions. Based on this interaction and active listening, I can say that we're moving in the right direction.*

## **What would you highlight about the marina today?**

*Today, with the work now completed, we can boast of having the best marina in the northern part of the island and one of the best in the Balearic Islands, which offers every service and can compete with other marinas that have a much greater capital investment.*

*We have an integrated management system that improves the efficacy and efficiency of our processes and services.*

*I would also like to point out that, despite relying heavily on tourism, the pandemic didn't have a significant impact on the employees of Alcudiamar.*

*Finally, not only do we have a solid team of professionals who are committed to the company, but we also now have the most modern technology and fully renovated facilities. This will help us grow even more.*





*Salvamento  
Marítimo*



**SALVAMENTO MARÍTIMO**  
[www.salvamentomaritimo.es](http://www.salvamentomaritimo.es)



**MOTONAUTICA**  
ALCUDIA



AUTHORIZED  
**VOLVO PENTA SERVICE**



**MARINE SERVICES**  
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE  
EMBARCACIONES, VENTA DE ACCESORIOS,  
MOTORES Y EMBARCACIONES

[WWW.MOTONAUTICA-ALCUDIA.COM](http://WWW.MOTONAUTICA-ALCUDIA.COM)

PASEO MARÍTIMO, 1. LOCAL 17. 07400 PTO. ALCUDIA / 971 546 130 / [INFO@MOTONAUTICA-ALCUDIA.COM](mailto:INFO@MOTONAUTICA-ALCUDIA.COM)

# ALCUDIAMAR: SOSTENIBLE Y RESPETUOSO CON EL MEDIO AMBIENTE



La recién finalizada reforma integral de Alcudiamar se basa en una prioridad: que el desarrollo económico sea compatible con el cuidado del entorno ambiental. De hecho, se ha trabajado para unir ambos conceptos mientras el puerto seguía desempeñando su actividad, teniendo en cuenta no solo el ámbito económico, sino también el medioambiental y el social. Alcudiamar desarrolla su actividad bajo la premisa de generar el mínimo impacto.

*“Nos sentimos muy satisfechos con el resultado obtenido con las obras de reforma y mejora de nuestras instalaciones, ya que*

*The recently completed total renovation of Alcudiamar is based on a single priority: that economic growth is compatible with protecting the environment. In fact, efforts have been made to merge the two concepts while the marina has continued to operate, taking into account not only the economic, but also the environmental and social spheres. Alcudiamar operates under the philosophy of generating the least possible impact.*

*“We’re thrilled with the result of the renovation and improvement works at our facilities, since they are in line with the commitment to the environment that we’ve demonstrated from the start”, explains Bartomeu Bestard, Chief Executive and Managing Director of Alcudiamar.*

Alcudiamar focuses its business strategy on sustainability and commitment to the Sustainable Development Goals (SDGs), just as it has from the start: being sustainable is a duty and a necessity, not merely an option. It implements this commitment to the environment through the adoption of several measures, both at the marina and the Botel. Both establishments have an environmental management system that prioritises best practices in terms of energy savings, responsible consumption and efficiency.

The Alcudiamar team is searching for alternatives that will help it to move forward in a process of continuous improvement. Its commitment to the environment is reflected in its annual investment plan, best evidenced by the renovation that the marina has just completed.

Specifically, more efficient equipment has been installed to control power and water use, such as the new smart supply pedestals and the marina’s automated control system. Likewise, the marina now has a new lighting system with LED lights distributed throughout the area, thus reducing both CO2 emissions and light pollution. Investments have also been made to reduce the use of paper, both in internal administration and user procedures, which are now done digitally. These measures also contribute to reducing the marina’s carbon footprint.

# ALCUDIAMAR: SUSTAINABLE AND ENVIRONMENTALLY FRIENDLY

*están alineadas con nuestro compromiso con el medio ambiente que venimos demostrando desde nuestros inicios”, explica Bartomeu Bestard, Consejero Delegado y Director General de Alcudiamar.*

Alcudiamar orienta su estrategia empresarial hacia la sostenibilidad y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), tal como ha venido haciendo desde sus inicios: ser sostenibles es un deber y una necesidad, no solo una opción. Su compromiso ambiental se desarrolla a través de la implementación de diversas medidas, tanto en el puerto como en el Botel. Ambos centros disponen de un sistema de gestión ambiental que prioriza las buenas prácticas relacionadas con el ahorro, el consumo responsable y la eficiencia energética.

El equipo de Alcudiamar trabaja en la búsqueda de alternativas que le permitan avanzar en un proceso de mejora continua. Su compromiso ambiental se ve reflejado en el plan de inversiones anual, y la mejor prueba de ello es la propia reforma que el puerto acaba de finalizar.

En concreto, se han instalado equipos más eficientes que permiten el control de los consumos eléctricos y de agua, como las nuevas torretas inteligentes de suministros de servicios y el sistema de control por domótica del puerto. Igualmente, el puerto cuenta ahora con una nueva luminaria dotada de luces LED distribuidas por el recinto, reduciendo así tanto las emisiones de CO2 como la contaminación lumínica. También se ha realizado inversiones para disminuir el uso de papel, tanto en las gestiones internas como en los trámites con los usuarios, que ahora tienen lugar de forma digital. Estas acciones contribuyen también a la reducción de la huella de carbono.



En esa misma línea, Alcudiamar adquiere compromisos ambientales que le convierten en un puerto exigente y transparente con sus propias actuaciones y actividades. Resultado de ello son las mejoras que contribuyen al cuidado, aprovechamiento y mantenimiento del agua, un medio imprescindible para el desarrollo de su actividad. Esto es posible gracias a los nuevos sistemas de recirculación y oxigenación de las aguas portuarias, que permiten mejorar su calidad y transparencia. También se han incrementado las mediciones del estado del agua gracias a la instalación de una nueva sonda.

*Similarly, Alcudiamar takes on environmental commitments that make it a strict and transparent marina in terms of its own operations and activities. The result is the series of improvements that contribute to the care, use and maintenance of water, vital for the marina's work. This has been made possible thanks to the new systems that recirculate and oxygenate the water in the marina to improve water quality and transparency. The number of measurements of the water quality have also increased with the installation of a new probe.*

*Two new tanks have also been installed, one for recycled water and the other for rainwater, which are used to water the green areas throughout the marina. The dry dock has been equipped with a new perimeter network for collecting both rainwater and the water leftover from the work being done on the esplanade, which connects to a hydrocarbon separator system that ensures the water is treated correctly.*

Asimismo, se han instalado dos nuevos depósitos, uno de agua regenerada y otro de agua de lluvia, para el riego de las zonas verdes de todo el puerto. También se ha dotado al varadero de una nueva red perimetral de recogida de aguas, tanto de lluvia como la restante de los trabajos que se realizan en la explanada, que conecta con un sistema separador de hidrocarburos que le da al agua recogida un correcto tratamiento.



Por otro lado, el puerto y el Botel están comprometidos con la economía circular en sus procesos. El objetivo es maximizar los recursos disponibles y reducir todo lo posible tanto la generación de residuos como el uso de plásticos de un solo uso. Alcudiamar apoya, promueve y promueve el consumo de productos autóctonos y prioriza en sus dos centros de trabajo la colaboración con proveedores y entidades locales. Además, emplea de forma directa en sus instalaciones a un centenar de trabajadores de la isla.

Igualmente, Alcudiamar imparte formación ambiental a su equipo humano y difunde iniciativas sostenibles en sus canales digitales de comunicación, tanto internos como externos. También realiza acciones de sensibilización ambiental enfocadas a clientes y usuarios de sus instalaciones, así como en escuelas y colegios locales.

Por otra parte, desde hace dos años Alcudiamar suma en sus instalaciones una nueva estación de alquiler de coche eléctrico compartido gracias a su colaboración con la empresa Muvon. Este servicio pone a dis-

posición de residentes, usuarios del puerto y clientes del Botel Alcudiamar Club el uso de un coche eléctrico que se puede alquilar por horas para desplazarse por la isla con el compromiso de abonar nada más el tiempo que dura la reserva. La solicitud de alquiler se realiza online, contribuyendo así a la eliminación del uso del papel y la digitalización del entorno. Además de esta estación, con la reforma del puerto se han instalado ocho nuevos puntos de recarga para vehículos eléctricos, una tecnología cada vez más demandada por los usuarios y clientes de Alcudiamar.

## ALCUDIAMAR PROVIDES ENVIRONMENTAL TRAINING TO ITS STAFF



En lo referido a la gestión de residuos, Alcudiamar ha instalado varios puntos de recogida selectiva en la entrada de los pantalanes y ha remodelado también el punto de recogida de residuos peligrosos en el varadero. Además, se ha implantado un sistema innovador de recogida de aguas grises y de sentinas en cada punto de atraque, que facilita el trámite a los usuarios y evita también el vertido de residuos al mar.

Por otro lado, Alcudiamar continúa implantando y actualizando procedimientos medioambientales, como el incremento de las mediciones y los controles analíticos de las aguas del puerto y de la playa, la realización de simulacros de emergencia frente vertidos al mar, el control interno de los consumos energéticos, de agua, gases refrigerantes, combustibles, materiales de limpieza y papel, además del seguimiento y verificación de todas las acciones implementadas mediante inspecciones ambientales internas.

Moreover, the marina and Botel are committed to the circular economy in their processes. The aim is to maximise available resources and reduce both waste and the use of single-use plastics as much as possible. Alcudiamar supports, promotes and encourages the consumption of local products and prioritises collaboration with local suppliers and businesses at its two workplaces. It also directly provides jobs for around a hundred workers from the island at its facilities.

Similarly, Alcudiamar provides environmental training to its staff and promotes sustainable initiatives through both its internal and external digital communication channels. It also implements environmental awareness activities targeted at customers and users of its facilities, as well as at local schools and colleges.

La remodelación del puerto basada en la sostenibilidad y el respeto al entorno medioambiental solo supone un punto y seguido respecto a su estrategia de futuro. En la actualidad el equipo de Alcudiamar ya está desarrollando nuevos proyectos para optimizar el uso de recursos y servicios disponibles, que mantengan su valor durante el mayor tiempo posible y que reduzcan al mínimo la generación de residuos preservando la calidad final del servicio. Por ello, ya trabajan en proyectos que fomenten el uso de energías renovables, así como de descarbonización.

Con el objetivo de fomentar la investigación científica y fortalecer su compromiso con los ODS, Alcudiamar lanzó la "Beca de Desarrollo Sostenible 2020" dirigida a proyectos de desarrollo sostenible que estuvieran relacionados con alguno de estos tres ODS: el séptimo, que habla de garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos. El decimotercero, orientado a la adopción de medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. Y el decimocuarto, relacionado con la conservación y el uso sostenible de los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

## ALCUDIAMAR IMPARTE FORMACIÓN AMBIENTAL A SU EQUIPO HUMANO

En esta ocasión, la segunda edición de la Beca para el Desarrollo Sostenible de Alcudiamar premió un trabajo de investigación sobre el reciclaje de residuos microplásticos y bioplásticos, y su posterior transformación en filamentos sostenibles aptos para la impresión 3D. El autor de este estudio es Marc Masmiquel Mendiara.

Bienalmente, y coincidiendo con el Día Mundial del Medio Ambiente, día 5 de junio, Alcudiamar lanza la convocatoria de esta beca. Este año tendrá lugar la tercera edición, abierta a la participación de cualquier proyecto que contribuya a la conservación y mejora del medio ambiente.



*Teaming up with the company Muvon, Alcudiamar has also added a new electric car rental service to its facilities over the past two years. This service offers residents, marina users and members of the Botel Alcudiamar Club the use of an electric car that can be rented by the hour to travel around the island; users are only required to pay for the time they book the car. The request to rent the car is submitted online, helping to eliminate the use of paper and helping the marina go digital. In addition to this station, eight new charging points have been installed for electric vehicles, a technology that Alcudiamar's users and customers are increasingly seeking.*

*In terms of waste management, Alcudiamar has installed several selective collection points at the entrance to the pontoons and remodelled the hazardous waste collection point at the dry dock. It has also installed an innovative grey water and bilge water collection system at each berth, which makes the process easier for users and also prevents waste from being dumped into the sea.*

*Additionally, Alcudiamar continues to implement and update environmental procedures, such as increasing measurements and analytical tests of the marina and beach water; holding emergency drills in the event waste is dumped in the sea; internally controlling the consumption of energy, water, refrigerant gases, fuel, cleaning materials and paper; and*

*monitoring and verifying all the measures implemented through internal environmental inspections.*

*Remodelling the marina based on sustainability and respect for the environment is only one step in its strategy for the future. The Alcudiamar team is currently developing new projects to optimise the use of available resources and services, so that they retain their value for as long as possible and reduce waste generation without affecting the final quality of the service. They are already working on projects that promote the use of renewable energies and move towards a carbon-zero facility.*

*To promote scientific research and further strengthen its commitment to the SDGs, Alcudiamar launched the 2020 Sustainable Development Grant for sustainable development projects that are related to one of the following three SDGs: seven, which focuses on ensuring access to affordable, safe, sustainable and modern energy for all; thirteen, aimed at adopting urgent measures to combat climate change and its effects; and fourteen, related to the conservation and sustainable use of the oceans, seas and marine resources for sustainable development.*

*The second edition of the Alcudiamar Sustainable Development Grant awarded a research project on the recycling of microplastic and bioplastic waste, and its subsequent transformation into sustainable filaments that can be used for 3D printing. This study was authored by Marc Masmiquel Mendiara.*

*Every two years, coinciding with World Environment Day on 5 June, Alcudiamar announces the call for applications for this grant. This year will be the third edition, open to the participation of any project that contributes to environmental conservation and enhancement.*

# ALCUDIA, UNA CIUDAD QUE NO TE PUEDES PERDER

## ALCUDIA, A MUST-SEE



Alcudia es una de esas ciudades que no te puedes perder en tu visita a Mallorca. Está situada al noreste de la isla entre dos bahías, la de Alcudia y la de Pollensa. Surgió del asentamiento romano de Pollentia en el año 123 a.C., cuyos restos arqueológicos junto al teatro romano se pueden visitar.

Desde la capital de la isla se llega a Alcudia por carretera en menos de una hora. La autovía desde Palma conduce directamente a la puerta de la ciudad, Porta de Sant Sebastià, que forma parte de la fortificación más antigua de Mallorca y está catalogada como monumento histórico. Su construcción se completó en el año 1362.

Hoy en día continúa en pie una más de las antiguas puertas, la del "Moll". También se conserva la estructura cuadrangular reforzada con veintiséis torres, que con una altura media de seis metros están distribuidas a lo largo de un perímetro de un kilómetro y medio. Está permitido pasear por la parte superior de la muralla y es una visita muy recomendable.

Adyacente a la muralla se erige la Iglesia de Sant Jaume, con más de 700 años de historia. Es de estilo neogótico y está dedicada a San Jaime, patrón de la ciudad. En su interior, aprovechando un espacio entre la iglesia y la muralla, alberga el museo parroquial con pinturas, muebles y objetos de gran valor histórico.

*Alcudia is one of those cities you don't want to miss when on a trip to Majorca. Nestled between two bays, Alcudia and Pollensa, in the northwest of the island, it can be traced back to the Roman settlement of Pollentia in 123 BC, the archaeological ruins of which, together with those of the Roman theatre, can be visited today.*

*Alcudia is just under an hour's drive from the island's capital city. The motorway from Palma leads directly to the city gate, Porta de Sant Sebastià, part of Majorca's oldest walled fortification and a historical monument. Construction was completed in 1362.*



## ESPECIAL MENCIÓN MERCEN EL CASAL DE CAN FONDO Y EL CASAL DE CAN TORRÓ

Estas imponentes murallas medievales esconden en su interior todo el casco antiguo de Alcudia, una auténtica joya medieval. Es muy agradable pasear por las callejuelas empedradas y admirar los hoteles de interior de ensueño y las casas señoriales de estilo renacentista, los Casals. Especial mención merecen el Casal de Can Fondo, sede del archivo histórico y centro cultural, y el Casal de Can Torró, que en la actualidad alberga una moderna biblioteca.

Another ancient gate, *Porta del Moll*, is still standing today. The quadrangular structure reinforced with 26 towers, each measuring around six metres high and positioned around the one-and-a-half-kilometre perimeter, are also well conserved. A walkway along the upper part makes visiting the wall a highly recommended stop.

The *Iglesia de Sant Jaume*, which was built over 700 years ago, stands next to the wall. The neo-Gothic church is dedicated to *Sant Jaume* (Saint James), the city's patron saint. Inside, occupying the space between the church and the wall, is the parish museum, home to paintings, furniture and items of great historical value.

## THE CASAL DE CAN FONDO AND CASAL DE CAN TORRÓ ARE PARTICULARLY NOTEWORTHY



Otro lugar que merece la pena visitar es el ayuntamiento, que fue construido en el estilo renacentista. La Casa Consistorial está ubicada en la Plaça Espanya.

Toda esta zona del interior de la muralla es peatonal, con lo que el acceso es sencillo para acudir en familia. Además, cada domingo tiene lugar en esta misma zona uno de los mercados más populares de Mallorca donde se puede encontrar prácticamente de todo. La zona está repleta de terrazas, cafeterías y pequeñas tiendas donde poder disfrutar de un ritmo tranquilo y sosegado.

El municipio de Alcudia cuenta con más de treinta kilómetros de costa, con bonitas playas de aguas transparentes y fina arena blanca, recónditas calas de gran belleza y escarpados acantilados.

*These impressive medieval walls enclose the entire old town of Alcudia, a true medieval gem. Walking the cobbled streets and marvelling at the charming hotels and the Renaissance-style noble houses, the casals, is a delightful way to explore the old town. The Casal de Can Fondo, home to the historical archive and cultural centre, and Casal de Can Torró, which currently houses a modern library, are particularly noteworthy.*

*The Renaissance-style city hall is also worth a visit. Called Casa Consistorial, the building is located in Plaça Espanya.*

*The entire area within the wall is for pedestrians, making it easy for the entire family to get around. It is also home to one of Majorca's most popular markets, which sells practically everything and is held every Sunday. The area is packed with bars and restaurants with outside seating, coffee shops and boutiques that you can enjoy at a calm, leisurely pace.*



## ALCUDIA HAS OVER 30 KM OF COASTLINE, WITH STUNNING BEACHES, FINE WHITE SAND, TRANSPARENT WATER







EL MUNICIPIO  
DE ALCUDIA  
CUENTA CON  
MÁS DE 30 KM  
DE COSTA, CON  
BONITAS PLAYAS  
DE AGUAS  
TRANSPARENTES

Además, es una ciudad de una gran riqueza cultural. Durante todo el año se desarrollan actividades que atraen a un público muy variado, como el Festival de Jazz, la Muestra de Circo en la calle, representaciones teatrales, muestras de bailes tradicionales, etc.

Por otro lado, el museo "Sa Bassa Blanca" (Fundación Yannick y Ben Jakober) es de visita obligada. Está plenamente integrado en la naturaleza y rodeado de montañas. Cuenta con un parque de esculturas (parque zoológico con esculturas de piedra), el jardín de las rosas, la magnífica colección de retratos de niños y el fabuloso edificio diseñado por el arquitecto egipcio Hassan Fathy. Este increíble museo completa la oferta de ocio del municipio.

*The municipality of Alcudia has over 30 km of coastline, with stunning beaches, fine white sand, transparent water, stunning secluded coves and rugged cliffs.*

*The city also has a rich cultural heritage. Activities celebrated throughout the year attract very different crowds, such as the Jazz Festival, the Street Circus Exhibition, plays and traditional dance events, etc.*

*Visiting the "Sa Bassa Blanca" museum (Yannick and Ben Jakober Foundation) is also a must. Surrounded by mountains, it fully blends into the natural environment. It boasts a sculpture park (a zoo with stone sculptures), a rose garden, a magnificent collection of portraits*

*of children and a magnificent building designed by Egyptian architect Hassan Fathy. This incredible museum rounds out the Alcudia's range of attractions.*

*Another one of the area's attractions is its natural environment. The municipality of Alcudia is home to several protected natural areas, such as the wetlands of the S'Albufera Natural Park. Alcudia's natural beauty is one of contrasts; rugged mountain peaks, like the Protected Area of La Victoria and the Sierra de Tramuntana, are found not far from the sea.*

Otro de los atractivos de la zona es el entorno natural. El municipio de Alcudia cuenta con varios paisajes protegidos, como los humedales del Parque Natural de S'Albufera. La belleza natural de Alcudia está llena de contrastes, por eso muy cerca del mar se encuentran también agrestes picos como el Área Protegida de la Victoria y la Sierra de Tramuntana.

Alcudia disfruta de un clima cálido y templado en los meses estivales que permite a los amantes de los deportes náuticos practicar kitesurf, buceo, canoing, navegación en catamarán, lanchas rápidas, etc. En otoño e invierno el clima es más fresco, pero la temperatura continua siendo suave y ofrece días muchos días soleados. Es la época ideal para practicar senderismo, ciclismo, deportes en plena naturaleza y golf en un impresionante campo de 18 hoyos con vistas espectaculares al islote de Alcanada.



Una fecha para marcar en el calendario es la Feria Náutica y de la Sepia que se celebra cada primavera en el Paseo Marítimo del Puerto de Alcudia, donde la exquisita sepia de la zona es la protagonista. Allí se pueden degustar todo tipo de platos elaborados con este producto.



No podemos olvidar la variada oferta gastronómica, tanto en el casco antiguo como en terrazas de restaurantes cerca del mar, donde poder deleitarse con las maravillas de una cocina saludable y de calidad. Está elaborada principalmente a partir de carnes y pescados frescos, mariscos y verduras de temporada. Como buen ejemplo de dieta mediterránea, utiliza el aceite de oliva como principal condimento en la mayoría de sus platos.

Desde el año 2020 Alcudia forma parte del selecto catálogo de destinos de la asociación "Los pueblos más bonitos de España", tanto por su belleza como por su excelencia y calidad. Por eso no te lo puedes perder.

*Alcudia has a warm, mild climate in the summer months, making it the perfect place for water sport enthusiasts to do kitesurfing, diving, canoeing, sailing on catamarans, speedboats, etc. The weather is cooler in autumn and winter, but the temperature stays mild with many sunny days. These are the seasons for hiking and cycling, outdoor sports and golf on an impressive 18-hole course with spectacular views of the small island of Alcanada.*

*There is also a rich variety of food served up both in the old town and at the many restaurants closer to the sea with outside seating, where you can enjoy the pleasures of healthy, first-rate cuisine. Dishes are largely based on fresh meat and fish, seafood and seasonal vegetables. A fine example of the Mediterranean diet, olive oil is used as the main condiment in most dishes.*

*An important date on the city's annual event calendar is the Feria Náutica (Boat Show) and Feria de la Sepia (Cuttlefish Fair), held every spring on the promenade of the Port of Alcudia to celebrate the region's exquisite cuttlefish. You can sample all kinds of dishes featuring this product at the fair.*

*Since 2020, Alcudia has been on the select list of destinations of the 'Los pueblos más bonitos de España' (The Most Beautiful Villages in Spain) association, rated highly for both its beauty and its excellence and quality. That's what makes it a must-see.*



971 432 145

expertos en vinos

Faustino

Bodegas  
Campillo

PORTIA  
BODEGAS

BODEGAS  
VALCARLOS

MARQUÉS  
DE  
VITORIA

BODEGAS  
LEGANZA

BOUZA do REI  
ALBARINO

Ponte da Boga  
ADEGA

Granbazán

Fariña  
Cultivare

## Restaurante Aqua

Restaurante cocina internacional. Carnes a la brasa, pescados del día y vivero de marisco sobre el mar.

*International cuisine restaurant. Char-grilled meats, catch of the day and shellfish hatchery on the waterfront.*

**RESTAURANTE AQUA**

Paseo marítimo, 1-B. Local 1, 2 y 3



## Tiendas Aqua

Shop & leather, Sedas de Italia, Piel de Mallorca e Italia,...

*Shop & leather, Silks from Italy, Leather from Mallorca and Italy,...*

**TIENDAS AQUA**

Paseo marítimo, 1-B. Local 4, 5 y 6  
Teléfono 971 54 78 33



# PEDRO LLINÁS

Embajador de la marca SIMRAD y pescador deportivo, Pedro Llinás es cliente de Alcudiamar desde hace más de ocho años. Conversamos con Llinás, propietario de la embarcación ARTIC, campeona de Baleares y de España de pesca de altura en varias ocasiones acerca de la reforma del puerto.

## ¿QUÉ LE HIZO ELEGIR ALCUDIAMAR?

Muy sencillo, por su seguridad y su comodidad. Es un puerto que por su enclave geográfico se encuentra muy resguardado de todos los vientos, principalmente los de componente norte, haciendo que sea muy seguro en comparación a los otros puertos del Norte y Levante de Mallorca.

Además, cuenta con un servicio de vigilancia y marinería 24 horas, lo que aporta una tranquilidad extra en muchísimas ocasiones en que, por diversas razones, te encuentras lejos de tu bien tan preciado como es la embarcación.

Por otro lado, es un puerto muy cómodo en todos los aspectos, unas instalaciones renovadas al 100%, muy buen parking y gasolinera 24 horas. Hemos molestado muchísimas veces al marino a las 3:00 hrs. de la mañana para repostar combustible y salir a pescar.

Alcudiamar cuenta con un varadero excepcional donde poder hacer reparaciones y mantenimiento, además de estar en un enclave ideal para la pesca y con una oferta complementaria excepcional.



## ALCUDIAMAR ESTA EN UN ENCLAVE IDEAL PARA LA PESCA

Alcudiamar has an excellent dry dock for repairs and maintenance, and it's the perfect location for fishing, not to mention its exceptional range of complementary services.

## What do you think of the changes in the marina and the services it provides to its users? What would you highlight?

The marina's image has changed a lot; it's now completely updated and renovated. This enhances any visit its facilities.

It is much safer in terms of surveillance and easier to access, with faster fuel pumps, a grey water pump, a vacuum sanitation system at every berth to dispose of sewage and bilge water; a hydro-carbon separation system, WiFi, etc.

I'd also point out that the marina is more efficient in terms of water and electricity resources, for example, due to the upgrade to remote management systems; as well as more sustainable, since neither of these resources are lost or wasted.

*SIMRAD brand ambassador and recreational fisherman Pedro Llinás has been a customer of Alcudiamar for more than eight years. We talked to Llinás, owner of the boat ARTIC and multi champion of the Balearic Islands and Spain in deep-sea fishing, about the marina's renovation.*

## What made you choose Alcudiamar?

*Easy, because of its safety and convenience. Because of where it's located, this marina is well sheltered from all winds, mainly those from the north, making it very safe in comparison to other marinas in the north and east of Majorca.*

*It also has a 24-hour security and assistance service, which provides extra peace of mind lots of times when, for whatever reason, you find yourself away from an asset as precious as your boat.*

*And it's also a really convenient port in every way, with 100% renovated facilities, very good parking and a 24-hour fuel station. There's been plenty of times that we've disturbed marina staff at 3 a.m. to refuel and go fishing.*



### ¿QUÉ BENEFICIOS REPORTAN ESTAS MEJORAS SEGÚN SU EXPERIENCIA?

Estas mejoras permiten que los usuarios podamos tener un servicio de más calidad, más tranquilidad y más seguridad. Clave para nosotros.

En mi opinión todos hemos ganado; clientes, usuarios, negocios... Alcudia y la isla de Mallorca en general. Hemos tenido que tener paciencia con las obras, pero, definitivamente, ha valido la pena.

### ¿QUÉ OPINIÓN LE MERECE EL EQUIPO HUMANO DE ALCUDIAMAR?

A algunos los conozco de toda la vida y siempre me han hecho sentir como en casa. Creo que es como una gran familia.

### ¿RECOMENDARÍA ALCUDIAMAR?

Por supuesto que lo recomendaría. Lo hago constantemente. Mi hermana, mi suegro y muchos amigos tienen su embarcación aquí debido a ello. Además, siempre lo recomiendo a los amigos que nos visitan cada verano en sus vacaciones y siempre me reportan unas opiniones muy positivas.

### *What are the benefits of these improvements in your experience?*

*These improvements mean that users get higher quality service and have more peace of mind and more security. That's key for us.*

*It's a win for everyone, in my opinion: customers, users, businesses... Alcudia and the island of Majorca in general. We have had to be patient with the construction, but it's definitely been worth it.*

### *What do you think of the Alcudiamar team?*

*I've known some of them my entire life and they have always made me feel at home. It's like a big family.*

### *Would you recommend Alcudiamar?*

*Of course, I'd recommend it. I do it all the time. My sister, my father-in-law and many friends keep their boats here because of it. Plus, I always recommend it to friends who visit us every summer on their holidays and they always give me very positive feedback.*

### ¿QUÉ LE PARECEN LOS CAMBIOS EN EL PUERTO Y EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA A SUS USUARIOS? ¿QUÉ DESTACARÍA?

La imagen del puerto ha cambiado muchísimo, ahora está completamente actualizada y renovada. De esta manera hace que sea más atractivo visitar sus instalaciones.

Es mucho más seguro en cuanto a vigilancia, un acceso más sencillo, surtidores de combustible más rápidos, bomba para la recogida de aguas grises, sistema de saneamiento por vacío de aguas fecales y de sentinas en todos los amarres, sistema de separación de hidrocarburos, wifi, etc.

Destacaría que el puerto es más eficiente con los recursos de agua y electricidad, por ejemplo, debido a la renovación de sistemas que permiten la telegestión, además de más sostenible, ya que esos recursos no se pierden o desaprovechan.



## ALCUDIAMAR IS THE PERFECT LOCATION FOR FISHING

# GENTE DEL PUERTO

## Marina's people



## NICOLÁS SERRA WALKER

MALLORCA BOATS

**Have you noticed the improvements to the marina in your day-to-day work? What do these changes mean for your business?**

Yes, we've noticed improvements in the marina infrastructure and pontoons, which has been instrumental in attracting new vessels, some of which are longer. We've also noticed an increase in new customers who have chosen Alcudiamar as their home marina, which is a benefit for all the companies in the marina.

**Have you received any feedback from your customers? What do they have to say?**

After the sacrifice of the construction period, combined with the pandemic, sailors have finally enjoyed a great atmosphere in the marina this summer, palpable in the increase in activity of both private and charter boats.

**What has the recovery been like after the COVID-19 pandemic?**

We've had a positive recovery, both in terms of services and sales. We're now faced with the challenge of a shortage of new boats which has led to an increase in demand for second-hand boats.

**¿HA NOTADO LAS MEJORAS EN EL PUERTO EN SU DÍA A DÍA? ¿QUÉ SUPONEN ESTOS CAMBIOS PARA SU NEGOCIO?**

Sí, hemos notado mejoras a nivel de infraestructura del puerto y de los pantalanes, lo cual ha sido importante para atraer nuevas embarcaciones, algunas de mayor eslora. También hemos notado un incremento de nuevos clientes que han elegido Alcudiamar como puerto base, lo cual es beneficioso para todas las empresas del puerto.

**¿HA RECIBIDO COMENTARIOS DE SUS CLIENTES? ¿QUÉ OPINIÓN LE MERECEN?**

Tras el sacrificio del periodo de obras, unido al de la pandemia, por fin este verano los navegantes han disfrutado de un muy buen ambiente en el puerto que ha sido palpable en el incremento en la actividad de las embarcaciones tanto privadas como las de chárter.

**¿CÓMO HA SIDO LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE LA PANDEMIA OCASIONADA POR EL COVID-19?**

La recuperación ha sido positiva tanto en el sector servicios como en las ventas. Ahora nos enfrentamos a un desafío de la escasez de barcos nuevos que ha provocado un aumento en la demanda del barco de ocasión.

# ALBERT BLOM

ANCASTA

## ¿HA NOTADO LAS MEJORAS EN EL PUERTO EN SU DÍA A DÍA? ¿QUÉ SUPONEN ESTOS CAMBIOS PARA SU NEGOCIO?

Por supuesto, hemos notado un gran cambio. El acceso al puerto ha mejorado notablemente con la reforma. Además, ahora hay un parking muy amplio para nuestros usuarios, que agiliza la visita.

Estamos recibiendo nuevos barcos y clientes gracias a estos cambios y los buenos servicios que ofrece el puerto Alcudiamar. Están encantados con el entorno, les parece tranquilo, bonito y limpio, además de la altísima calidad de las playas y la oferta complementaria.

## ¿HA RECIBIDO COMENTARIOS DE SUS CLIENTES? ¿QUÉ OPINIÓN LE MERECEN?

Están muy contentos con el resultado final. Comentan que han mejorado los servicios, tanto del puerto como de los restaurantes y tiendas.

Alcudiamar dispone de un equipo humano muy competente: es un gran equipo. El puerto es un lugar seguro y agradable tanto para los armadores como para los visitantes y cada día recibimos a más personas. Todos nos beneficiamos de este nuevo puerto.

## ¿CÓMO HA SIDO LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE LA PANDEMIA OCASIONADA POR EL COVID-19?

La venta de barcos, tanto nuevo como usado, está en un muy buen momento. Ancasta es una empresa internacional que está en contacto con muchos clientes que quieren vender o comprar un barco.

En esta coyuntura y como representante de la marca PRESTIGE - Luxury Motor Yachts - en Mallorca, hemos dado la bienvenida a nuevos armadores de PRESTIGE en Alcudiamar.

Es una forma inmejorable y un magnífico momento para disfrutar a bordo y en compañía de la familia, del tiempo libre y de unos días de descanso.

### *Have you noticed the improvements to the marina in your day-to-day work? What do these changes mean for your business?*

*Of course, we've noticed a big change. The renovation has massively improved access to the marina. Plus, there's now a really big car park for our users, which makes their visit easier.*

*We're getting new boats and customers thanks to these changes and the excellent services that Alcudiamar marina offers. They're delighted with the area and think it's quiet, beautiful and clean, as well as the outstanding quality of the beaches and complementary services.*

### *Have you received any feedback from your customers? What do they have to say?*

*They're thrilled with the final result. They say that services have improved, both in the marina and in the restaurants and shops.*

*Alcudiamar has a very skilled team: it's a great team. The marina is a safe and friendly place for boat owners and visitors alike and we're getting more and more people every day. We're all benefitting from this new marina.*

## GENTE DEL PUERTO Marina's people



### *What has the recovery been like after the COVID-19 pandemic?*

*This is a very good time for selling boats, both new and used. Ancasta is an international company that is in contact with many customers who want to sell or buy a boat.*

*At this time, and as representative of PRESTIGE - Luxury Motor Yachts in Mallorca, we've welcomed the new owners of PRESTIGE at Alcudiamar.*

*It's an unbeatable way and a fantastic opportunity for families to enjoy some free time and a few days' rest and relaxation on board.*

## GENTE DEL PUERTO

Marina's people

# JILL HEENEY

NÁUTICA MAHÓN



### ¿HA NOTADO LAS MEJORAS EN EL PUERTO EN SU DÍA A DÍA?

Sí, las hemos notado muchísimo. Con el paso de los años el puerto se había deteriorado. Ahora, se ha modernizado y es más accesible para personas con problemas de movilidad ya que han desaparecido las barreras arquitectónicas. Nosotros mismos lo notamos muchísimo en nuestros desplazamientos en bicicleta, ya que llevamos material del taller a los barcos con carritos y se circula muchísimo mejor.

### ¿QUÉ SUPONEN ESTOS CAMBIOS PARA SU NEGOCIO?

Ha supuesto una mejora de la imagen de nuestra empresa, ya que ahora estamos ubicados en un Puerto Deportivo nuevo y reformado.

Esperamos que esta reforma integral del puerto atraiga nuevos clientes.

### ¿HA RECIBIDO COMENTARIOS DE SUS CLIENTES? ¿QUÉ OPINIÓN LE MERECEN?

Sí, hemos recibido comentarios muy positivos de nuestros clientes. El puerto es más moderno y estéticamente más bonito, a los clientes les gusta mucho la nueva imagen del puerto. Además, tal como hemos empezado a ver, actualmente se está finalizando la remodelación de los baños y duchas. Creemos que esta mejora supondrá un gran cambio en las instalaciones, ya que contarán con sensores de movimiento, nuevo mobiliario y una elegante decoración.

### ¿CÓMO HA SIDO LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE LA PANDEMIA OCASIONADA POR EL COVID-19?

La recuperación este año 2022 esta yendo muy bien y ya estamos superando niveles prepandemia. Entre la finalización de las obras de Alcudiamar y la superación de la Covid esperamos tener un muy buen año.

### Have you noticed the improvements to the marina in your day-to-day work?

Yes, we really have noticed them. The port had become run-down over the years. It's now been updated and is more accessible for people with mobility issues since physical barriers have been removed. We've noticed this a lot ourselves when riding our bikes, since we use trolleys to take material from the workshop to the boats and it's much easier to get around.

### What do these changes mean for your business?

Being in a new and renovated marina has improved our company's image.

We hope that this comprehensive renovation of the marina will attract new customers.

### Have you received any feedback from your customers? What do they have to say?

Yes, we've received really positive feedback from our customers. The marina is more modern and aesthetically pleasing and the customers really like its new look. Plus, as we are beginning to see, the renovation of the toilets and showers is almost finished. We believe that this improvement will be a major change for the facilities, since they will have motion sensors, new fixtures and stylish décor.

### What has the recovery been like after the COVID-19 pandemic?

The recovery this year 2022 is going very well and we are already exceeding pre-pandemic levels. Between the completion of the Alcudiamar Works and overcoming Covid we expect to have a very good year.





# MIGUEL FÉLIX CHICÓN RODRÍGUEZ

JEFE DEL CENTRO DE COORDINACIÓN  
DE SALVAMENTO MARÍTIMO EN BALEARES

## ¿HA NOTADO LAS MEJORAS EN EL PUERTO EN SU DÍA A DÍA? ¿QUÉ SUPONEN ESTOS CAMBIOS PARA SU NEGOCIO?

Desde el punto de vista de Salvamento Marítimo se puede decir que sí se notan las mejoras del puerto. Resulta más fácil desarrollar nuestra labor, máxime teniendo en cuenta el buen hacer y la profesionalidad del equipo de profesionales que forma parte de Alcudiamar.

Todo cambio que signifique mejora supone que la labor a desarrollar desde cualquier ámbito y, sobre todo, desde el punto de vista de las emergencias, se ve facilitado, ya que el trabajo puede desarrollarse con absoluta confianza.

## ¿HA RECIBIDO COMENTARIOS DE SUS CLIENTES? ¿QUÉ OPINIÓN LE MERECEN?

Las personas atendidas por Salvamento Marítimo en la zona septentrional de Mallorca solo describen el buen hacer del personal de Alcudiamar y la excelencia de sus instalaciones.

Tenemos presente que casi todos ellos llegan en circunstancias complejas, dado que suelen ser embarcaciones que han sufrido o sufren averías, sus opiniones son incluso más valiosas que las manifestadas por el resto de usuarios.

## ¿CÓMO HA SIDO LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE LA PANDEMIA OCASIONADA POR EL COVID-19?

Salvamento Marítimo es una Entidad Pública Empresarial que depende del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Desde el punto de vista operativo, podemos señalar que se ha notado un aumento de la actividad respecto al año 2020.

Por supuesto, cabe mencionar las circunstancias inherentes a todo el protocolo que se ha seguido y que se debe seguir con el fin de asegurar el servicio y minimizar los riesgos de contagio. Por el momento, ninguna de nuestras unidades ha tenido que quedar inoperativa por ese motivo.

## Have you noticed the improvements to the marina in your day-to-day work? What do these changes mean for your business?

From the point of view of Salvamento Marítimo (Maritime Search and Rescue), the improvements in the marina are certainly evident. It's easier to do our work, especially when you consider the expertise and professionalism of the team at Alcudiamar.

Any change that means an improvement makes it easier to do work in any field, especially when it comes to emergencies, since the work can be performed with full confidence.

## Have you received any feedback from your customers? What do they have to say?

The people that Salvamento Marítimo helps in the north of Majorca have described nothing but the good work of Alcudiamar's staff and the excellence of its facilities.

Bearing in mind that almost all of them arrive in difficult circumstances, given that their boats have broken down or aren't working properly, their opinions are even more valuable than those of other users.

## What has the recovery been like after the COVID-19 pandemic?

Salvamento Marítimo is a public business registered with the Ministry of Transport, Mobility and Urban Agenda. From an operational standpoint, we see that there's been an upsurge in activity compared to 2020.

Of course, it's worth noting the circumstances that led to the entire protocol that has been and must be followed to guarantee service and minimise the risk of infection. So far, none of our units have had to stop working for this reason.





Per-Erik Bonander, es cliente asiduo de Botel Alcudiamar desde hace años, ya que se desplaza a la isla para eventos deportivos celebrados en Alcudia.

Nos cuenta los motivos de su elección.

#### HACE VARIOS AÑOS QUE ELIGE BOTEL ALCUDIAMAR PARA SU ESTANCIA EN MALLORCA, ¿A QUÉ SE DEBE SU ELECCIÓN?

Hace años que venimos a Mallorca y siempre nos alojamos en este hotel por su excelente ubicación. Sus habitaciones son cómodas, están bien equipadas y su decoración es de estilo mediterráneo con un toque elegante que nos encanta. Además, dispone de una alta gama de servicios e instalaciones.

Este hotel es perfecto para relajarse y disfrutar de las maravillosas vistas a la bahía de Alcudia, ya que está localizado en pleno puerto deportivo.

## PER-ERIK BONANDER

*Per-Erik Bonander has been a regular guest at Botel Alcudiamar for many years, travelling to the island for sporting events in Alcudia.*

*He tells us the reasons for his choice.*

***You've been choosing to stay at Botel Alcudiamar when you visit Majorca for several years now. Why is that?***

*We've been coming to Majorca for years and we always stay at this hotel because of its excellent location. The rooms are comfortable, well-equipped and decorated in a Mediterranean style with an elegant touch that we love. It also has a wide range of services and facilities.*

*Located right in the marina, this hotel is perfect for unwinding and enjoying incredible views over the Bay of Alcudia.*

***From your perspective as an athlete, what does Botel Alcudiamar offer to make your stay complete?***

*I participate in some of Majorca's sporting events and Botel Alcudiamar is the perfect place to stay for that.*

## ESTE HOTEL ES PERFECTO PARA RELAJARSE Y DISFRUTAR DE LAS MARAVILLOSAS VISTAS A LA BAHÍA DE ALCUDIA, YA QUE ESTÁ LOCALIZADO EN PLENO PUERTO DEPORTIVO

### DESDE SU PUNTO DE VISTA COMO DEPORTISTA, ¿QUÉ LE OFRECE BOTEL ALCUDIAMAR PARA QUE SU ESTANCIA SEA COMPLETA?

Participo en algunos eventos deportivos que tienen lugar en Mallorca y Botel Alcudiamar es el alojamiento perfecto para ello.

El hotel tiene acceso directo a una pequeña playa, que me permite practicar uno de mis deportes favoritos, la natación, y me encanta poder hacerlo en el mar Mediterráneo. Por otro lado, y por su maravillosa ubicación, puedo salir a montar en bicicleta o correr, ya que en esta ocasión hemos viajado para mi participación en una competición deportiva y aprovecho los días anteriores para entrenar.

Además, han reformado el gimnasio, mejorando su equipamiento e instalación. Es muy completo para estancias de aquellos que practican deporte.

### ¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS QUE DESTACARÍA CON RESPECTO A OTROS HOTELES? ¿CUMPLEN CON SUS EXPECTATIVAS?

Por el tipo de estancia que yo necesito, lo que diferencia Botel Alcudiamar de otros hoteles en los que me he alojado, es el servicio de almacenamiento de bicicletas, que es excepcional.

El hotel cumple con mis expectativas y parte de ello es por el trato exquisito que mi familia y yo recibimos de todo su personal.

### ¿QUÉ VALORACIÓN HACE DE SU EXPERIENCIA DE LA ESTANCIA?

La verdad es que nos sentimos como en casa.

El equipo humano y la limpieza, dos factores clave para la estancia en un hotel, son realmente perfectos.

Además, tiene muy buena relación calidad precio que es también importante a la hora de decidirnos por este hotel.

*The hotel has direct access to a small beach, where I can do one of my favourite sports, swimming, and I love being able to do it in the Mediterranean Sea. Also, and because of its fantastic location, I can go out cycling or running, since we're here now so that I can participate in a sports competition and I want to take advantage of the days leading up to the event to train.*

*Plus, the gym has been refurbished, with upgraded equipment and facilities. It offers endless possibilities for athletes.*



## ¿RECOMENDARÍA BOTEL ALCUDIAMAR PARA ESTANCIAS RELACIONADAS CON EL DEPORTE?

Por supuesto, pero aparte de estancias relacionadas con el deporte, también incluiría a clientes que buscan un lugar para descansar y relajarse. En esta ocasión he viajado con mi mujer y mi hijo que ha venido desde Australia donde reside. Ella no practica deporte y está aprovechando estos días para poder leer y disfrutar del lugar. Es un hotel muy acogedor y con muchas posibilidades, ya que tiene una estupenda ubicación con una oferta de ocio muy variada.

## ¿ALGÚN OTRO ASPECTO QUE LE GUSTARÍA DESTACAR?

Siempre que venimos a Botel Alcudiamar la estancia es estupenda y tanto a mi familia como a mí nos encanta. La atención del personal es excelente y nos hacen sentir como en casa.

### *What services stand out as being better than other hotels? Do they meet your expectations?*

*For the type of stay I need, what sets Botel Alcudiamar apart from other hotels I have stayed at is the bike storage service, which is exceptional.*

*The hotel meets my expectations and part of that is because of the excellent way that the entire staff treats my family and I.*

LOCATED RIGHT IN THE MARINA, THIS HOTEL IS PERFECT FOR UNWINDING AND ENJOYING INCREDIBLE VIEWS OVER THE BAY OF ALCUDIA

### *How would you rate your experience during your stay?*

*We really felt at home.*

*The staff and the cleanliness, two key factors when you're staying at a hotel, are absolutely perfect.*

*It's also very good value for money, which is another important factor when it came to choosing this hotel.*

### *Would you recommend Botel Alcudiamar for sports-related stays?*

*Of course, but beyond sports-related stays, I'd also include customers looking for a place to rest and relax. This time, I'm here with my wife and son, who has travelled from Australia where he lives. My wife isn't keen on sports and is taking advantage of this time to read and enjoy being here. It's a very welcoming hotel with a lot of possibilities, since the location is fantastic with a wide range of recreational activities.*

### *Is there anything else that you'd like to add?*

*We always have a great time whenever we stay at Botel Alcudiamar and both my family and I love it. The customer service is excellent and they make us feel at home.*



# Productos y servicios de calidad

Descubre todos los servicios que te ofrecemos en nuestra Red de más de 1.400 Estaciones de Servicio en la Península Ibérica y Baleares.

- Combustibles de última generación, lubricantes, betunes y químicos.
- Tarjeta profesional: Flotas Galp, programa de fidelización Mundo Galp.
- Hubs de servicios: Uber Eats, Glovo, Amazon.
- Gas natural, electricidad, auditorías energéticas.

91 714 67 00 | buzon.espana@galp.com

galp 



**extint**   
SISTEMES D'EXTINCIÓ

- INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES
- INSTALACIÓN Y REVISIÓN DE MANGUERAS, BIE'S Y GRUPOS CONTRAINCENDIOS
- CURSO DE USO Y MANEJO DE EXTINTORES Y BIE'S
- SEÑALIZACIÓN DE EVACUACIÓN Y RIESGOS LABORALES
- VENTA Y REVISIÓN DE PUERTAS CORTAFUEGOS
- INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO SISTEMAS EXTINCIÓN AUTOMÁTICA COCINA
- INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DETECCIÓN INCENDIOS
- INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN



Carrer General Marzo, 26 baixos • 07420 Sa Pobla • Mallorca  
T. 971 544 464 • info@extint.es



**GRUPO  
BAEZA**

**SEGUROS DE  
EMBARCACIÓN  
Y EMPRESAS  
NÁUTICAS**  
—  
**YACHT  
INSURANCES  
AND NAUTICAL  
COMPANIES**



Oficina Central - Av. Conde de Sallent, 20 Palma. Tel. 971 72 04 43  
Oficina Inca - Bartomeu Coc, 14 Inca. Tel. 971 88 35 25

# JOSÉ FERNANDO ESCALAS

El funcionamiento de la Capitanía Marítima es de vital importancia por lo que respecta a la náutica de recreo, ya que la aplicación de la normativa del sector recae sobre ella. Hablamos con José Fernando Escalas Porcel, marino mercante de titulación y Capitán Marítimo de Palma, con responsabilidad sobre las islas de Mallorca y Menorca desde 1993.

Tanto sus recuerdos de la infancia como su temprano interés por la náutica le vinculan mucho al municipio de Alcudia, donde su familia tenía una casa en Aucanada y uno de los primeros balandros, el "Grec", construido en 1930 en los astilleros Llompart de Palma. Es por ello que conoce muy bien tanto la zona como la evolución que ha vivido.

Por todo ello, hoy visita las instalaciones del puerto deportivo que ha visto nacer para conocer el Nuevo Alcudiamar y nos transmite su opinión al respecto.

## ¿CONOCE USTED CÓMO FUERON LOS INICIOS DE ALCUDIAMAR?

Sí que los conozco, de hecho, he vivido su génesis y la verdad es que el puerto ha evolucionado mucho. Recuerdo incluso la situación antes de que Alcudiamar existiera, cuando empezó a desarrollarse la náutica recreativa y los "llauts" se encontraban fondeados "en roda", donde ahora está la marina. Las embarcaciones estaban fondeadas lejos de la orilla, por falta de calado, amarradas a un muerto, quien tenía una embarcación accedía a ella con un pequeño bote a remo, con una "pastera".

Años después, se construyó la marina y en 1991 yo formé parte de la plantilla de Alcudiamar, desarrollando las funciones de Capitán del Puerto por unos meses, antes de acceder a la administración marítima en la Comandancia de Marina, actual Capitanía Marítima. Desde entonces, siempre que puedo lo visito con regularidad y por eso conozco los progresos que ha atravesado el puerto, que no deja de mejorar año tras año.

## ¿QUÉ DESTACARÍA DE ALCUDIAMAR?

Principalmente, destacaría la gran seguridad que ofrece. Desde mi punto de vista, los puertos son un lugar de abrigo y es de vital importancia que dispongan de todos los servicios y equipamientos para que las operaciones de emergencia sean llevadas a cabo con éxito.



*Responsible for implementing the sector's regulations, the work of the Harbourmaster's Office is vitally important for recreational boating. We spoke to José Fernando Escalas Porcel, a qualified merchant seaman and Harbourmaster of Palma, who has been at the helm of the islands of Mallorca and Menorca since 1993.*

*Both his childhood memories and his early interest in sailing are closely linked to the town of Alcudia, where his family owned a house in Aucanada and one of the first yachts, the "Grec", built in 1930 in the Llompart de Palma boatyards. This background gives him an intimate knowledge of the area and its evolution.*

*Today, he's visiting the facilities of the marina he's watched being built to get to know the new Alcudiamar and tell us what he thinks.*

# ALCUDIAMAR NO DEJA DE MEJORAR AÑO TRAS AÑO

Además de los grandes avances tecnológicos de Alcudiamar, su ubicación también ofrece mucha seguridad por lo que refiere a los vientos y corrientes marinas, ya que es un puerto protegido de las posibles condiciones meteorológicas adversas tanto por la parte norte por su ubicación natural como por la parte sur por su infraestructura.

De hecho, es por estos motivos que Salvamento Marítimo cuenta con una base de operaciones que nos permite dar cobertura a las necesidades de la costa norte de Mallorca. Nuestra embarcación de intervención rápida Salvamar Saiph dispone de un privilegiado atraque cerca de la bocana y su tripulación de un local próximo a las oficinas de la Capitanía del puerto. Nuestra intención es que esta relación, que es mutuamente beneficiosa se prolongue en el tiempo.

## TRAS LA VISITA, ¿QUÉ VALORACIÓN LE MERECE EL NUEVO ALCUDIAMAR?

Una vez vistos todos los nuevos sistemas tecnológicos que contribuyen a la seguridad y respeto ambiental en el puerto no puedo más que constatar que Alcudiamar sigue un programa de mejoras continuo, especialmente con la adquisición de nuevos equipamientos tales como la embarcación de emergencias o el sistema de 4 bombas contra incendios que les permitirá actuar muy rápidamente frente a un fuego. Si a eso le añadimos formación en emergencias que Alcudiamar ofrece anualmente a toda a su plantilla, y en la que estamos encantados de colaborar ya que la consideramos de vital importancia, obtenemos el puerto puntero y a la vanguardia que Alcudiamar es ahora y que he tenido el placer de conocer hoy en más profundidad.

# ALCUDIAMAR CONTINUES TO GET BETTER YEAR AFTER YEAR

## Do you know what the early days of Alcudiamar were like?

*I do, in fact, I saw it being built and honestly, the marina has evolved a lot since then. I even remember what the area was like before Alcudiamar existed, when recreational boating started to become popular and the "llauts" were anchored to the seabed "en roda" where the marina is now. The boats were moored with a deadweight anchor well offshore because of the shallow water, so the owners had to use a small row boat known as a "pastera" to get to them.*

*The marina was built years later and I joined the staff of Alcudiamar in 1991, working as Port Captain for a few months before moving to work in maritime administration at the Naval Base Headquarters, now the Harbourmaster's Office. Since then, I spend as much time as I can here, so I know how the marina has progressed and that it gets better year after year.*



## What would you highlight about Alcudiamar?

*I'd mainly emphasise how safe it is. Personally, I believe marinas are a place of refuge and it's vitally important that they have all the services and equipment they need to ensure that emergency services are successfully provided.*

*Beyond the major technological advances made at Alcudiamar, its location also offers a great deal of safety in relation to wind and sea currents - it's protected from bad weather conditions in the north thanks to its natural surroundings and in the south thanks to its infrastructure.*

*In fact, that is why Salvamento Marítimo (Maritime Search and Rescue) has a base of operations here, enabling us to cover the needs of the entire north coast of Majorca. Our rapid response boat Salvamar Saiph has a privileged berth close to the mouth of the harbour and its crew has premises near the Harbourmaster's offices. Our goal is for this mutually beneficial relationship to last for many years to come.*

## After your visit, how would you rate the new Alcudiamar?

*Having seen all the new technological systems that help make the marina safe and environmentally-friendly, I can only repeat that Alcudiamar is getting better and better, especially with the acquisition of new equipment like the emergen-*

*cy boat and the system with 4 fire pumps, which means that they can respond very quickly in the event of a fire. Added to the training in how to respond to an emergency that Alcudiamar offers all its staff each year, which we are delighted to participate in because we think it's vitally important, we get the state-of-the-art marina that Alcudiamar is now and which I've had the pleasure of learning more about today.*

# 24 HORAS EN ALCUDIAMAR

## 24 HOURS IN ALCUDIAMAR

Pasamos 24 horas en la embarcación Siete Mares, de 14 metros de eslora. En esta ocasión navegan en ella la familia González Díaz: Pedro y María, con sus dos hijos, Lucía de 15 años y Pedro Jr, de 9.

### 17.00 HRS.

Después de un día navegando por la zona norte de la isla de Mallorca deciden atracar en Alcudiamar. Pedro visita la web del puerto turístico y deportivo y ve que las instalaciones son idóneas para su embarcación. Además, el sistema le permite hacer la reserva online.

### 17.35 HRS.

María efectúa la reserva y el pago online del amarre a través de la web de Alcudiamar ([www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es)), en tan solo 5 minutos. Navegan en un velero de 14 metros y necesitan un amarre con buena maniobrabilidad.

### 17.45 HRS.

Al finalizar la reserva comprueba que también puede adelantar el proceso de check-in a través de la misma plataforma digital. Para ello, registra online la documentación de su embarcación y la tripulación, evitando de esta manera el trámite de acudir a la oficina al desembarcar.

### 18.05 HRS.

Llegada a puerto. Al entrar por la bocana, Pedro contacta con marinería a través del canal 9 VHF de la radio. El marinero le guía hasta su atraque, donde le recibe y le ayuda a amarrar y desembarcar.

### 19.00 HRS.

Tras un largo día de navegación, la familia hace uso de la zona de duchas y vestuarios del puerto, totalmente reformada, donde aprovechan para relajarse.

### 19.30 HRS.

María deja la ropa de cama y toallas en la lavandería del puerto, contigua a la zona de duchas, donde se ofrece lavado y secado de la ropa, entre otros servicios. Allí le garantizan que a la mañana siguiente podrá pasar a recogerla.

### 20.00 HRS.

Los hermanos se conectan al Wi-Fi del puerto y Lucía escanea el código QR frente al amarre de la embarcación. De esta manera disponen de toda la información de interés sobre el puerto y sobre qué hacer en él. Aprovecha para revisar la previsión meteorológica del día siguiente y elige un restaurante para cenar.

*We spent 24 hours on Siete Mares, a 14-metre-long vessel. The crew is the González Díaz family: parents Pedro and María and their two children, Lucía, aged 15, and Pedro Jr, aged 9.*

### 5:00 p.m.

*After a day sailing around the northern part of the island of Majorca, they decide to dock in Alcudiamar. Pedro visits the marina website and sees that the facilities are perfect for their boat. What's more, the system lets them book online.*

### 5:35 p.m.

*María books the berth and pays online on the Alcudiamar website ([www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es)) in just 5 minutes. They're on a 14-metre-long sailing boat and need a berth that makes it easy to manoeuvre.*







#### 20.30 HRS.

Pedro y María disfrutaron de la puesta de sol mientras se toman un cóctel en la terraza con vistas al mar del Botel Alcudiamar, situado dentro de las instalaciones del puerto, mientras sus hijos también se divierten tomándose un refresco y viendo la actuación musical del día.

#### 21.15 HRS.

La familia cena en la terraza de uno de los cinco restaurantes del puerto, con vistas a su embarcación y al mar. El ambiente náutico y relajado que se respira no puede ser mejor.

#### 23.30 HRS.

Tras la cena, dan un paseo por el mercadillo nocturno y artesanal de Alcudiamar, que también continúa en el paseo marítimo, donde se toman un helado para finalizar la velada.

#### 5:45 p.m.

As she completes the booking process, María sees that they can check in before they arrive via the digital platform. She uploads the vessel and crew documentation and no longer has to deal with the hassle of going to the office after disembarking.

#### 6:05 p.m.

Arrival at the marina. As they enter the mouth of the harbour, Pedro radios the marina services office on VHF channel 9. The officials guide him to the berth, where they greet the family and help them tie the lines and disembark.

#### 7:00 p.m.

After a long day at sea, the family uses the marina's fully refurbished shower and changing facilities, where they take the opportunity to relax.

#### 8:00 p.m.

The children connect to the marina's WiFi and Lucía scans the QR code in front of the boat's berth. This gives them all the information they need about the marina and what to do there. They check the weather forecast for the next day and choose a restaurant for dinner.

#### 8:30 p.m.

Pedro and María enjoy the sunset while sipping a cocktail on the terrace overlooking the sea at the marina's Botel Alcudiamar, while their children also have fun enjoying a drink and watching the musical performance of the day.



#### 7:30 p.m.

María drops off sheets and towels at the marina laundry, right next to the showers, which offers laundry and a host of other services. The laundry service guarantees that the items will be ready to be picked up the next morning.

#### 9:15 p.m.

The family dines on the terrace of one of the port's five restaurants, overlooking their boat and the sea. The casual nautical atmosphere couldn't be better.

#### 11:30 p.m.

After dinner, they take a stroll through the Alcudiamar night craft market, which also extends along the promenade, where they enjoy an ice cream to top off the evening.

### 8.30 HRS.

Pedro sorprende a su familia con un completo desayuno en el Siete Mares, preparado en uno de los restaurantes del puerto y listo para llevar a bordo.

### 9.30 HRS.

Visita al centro de Alcudia para realizar las últimas compras previas a la salida. La familia aprovecha para visitar el centro histórico del pueblo, dando un breve paseo sobre las murallas medievales que tanto lo caracterizan.

### 11.00 HRS.

Antes de zarpar, Pedro contacta con marinería para conectarse a la red de recogida de aguas grises y de sentinas. El marinero acude al puesto de atraque con el equipamiento necesario para ello y conecta la red de succión al barco. Gracias a la gran potencia del sistema de succión este proceso dura menos de cinco minutos.

### 11.30 HRS.

La embarcación Siete Mares se dirige a la zona de gasolinera de Alcudiamar, donde llena sus tanques de combustible y realiza el pago automático del mismo sin necesidad de hacer cola para ser atendido.

### 11.45 HRS.

La familia González Díaz finaliza su estancia en Alcudiamar y continúa con sus maravillosas vacaciones en el Mediterráneo poniendo rumbo a Coll Baix, una cala virgen de aguas cristalinas. De camino, fondearán en Alcanada, a tan solo unos minutos del puerto, una preciosa playa muy conocida por el bello faro que se encuentra en ella, y allí realizarán el primer chapuzón del día.



### 8:30 a.m.

*Pedro surprises his family with a full breakfast on the Siete Mares, prepared in one of the marina's restaurants and ready to take on board.*

### 9:30 a.m.

*The family visit Alcudia to do some last-minute shopping before they sail. They take the opportunity to visit the old town, taking a short walk along its characteristic medieval walls.*

### 11 a.m.

*Before sailing, Pedro contacts the marina services office to connect to the bilge and grey water collection system. The officials come to the berth with all the equipment required and connect the suction net to the boat. The powerful suction system means that the process takes less than five minutes.*

### 11:30 a.m.

*The Siete Mares makes its way to the Alcudiamar refuelling area, where it fills up and automatically pays for the fuel without having to queue up to be served.*

### 11:45 a.m.

*The González Díaz family end their stay in Alcudiamar and continue on their wonderful holiday in the Mediterranean heading for Coll Baix, a pristine cove with crystal-clear waters. On the way, the family anchors in Alcanada, just a few minutes from the marina. It has an amazing beach that is known for its beautiful lighthouse, where the family will take its first dip of the day.*





# ELECTRAL

SERVEIS



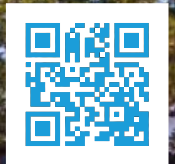
**MILAR**

ALQUILER · PROGRAMAS EDUCATIVOS · CURSOS · GRUPOS · EXPERIENCIAS · COLEGIOS

+34 655 130 234

[www.windpirates.es](http://www.windpirates.es)

[info@windpirates.es](mailto:info@windpirates.es)



## WIND PIRATES

ESCUELA DE VELA Y CENTRO DE ACTIVIDADES NAÚTICAS  
Club náutico Alcudiamar



WATERBIKES



eFOIL



eSURFBOARD



SAILING



CATAMARÁN



KAYAK



WINDSURF



STEPBOARD



PADDLE SUP



BIG PADDLE

# INNOVACIÓN EN ALCUDIAMAR, EL CAMINO A LA EFICIENCIA

## INNOVATION AT ALCUDIAMAR: THE JOURNEY TO EFFICIENCY

Alcudiamar continuó con esta reforma integral su camino hacia la digitalización, y afianzó su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En la coyuntura actual, esto le permite operar en un entorno donde la movilidad y el tiempo invertido en la prestación del propio servicio se reducen. Gracias a ello puede llegar a más usuarios y optimizar el uso de sus recursos.

En una búsqueda continua de la eficacia a través de la innovación se ha instalado un sistema de cámaras CCTV, una tecnología de video vigilancia en tiempo real que aporta máxima seguridad en todo el puerto. Cuenta con un total de 130 cámaras y 5 grabadores. También se ha modernizado el sistema de control de accesos al puerto, que permite identificar los vehículos que se encuentran en sus instalaciones en todo momento, así como la cantidad de plazas de aparcamiento ocupadas y libres. Se ha añadido un lector de matrículas a la entrada y salida del varadero para facilitar el acceso a los amarres del 709 al 745.

*Through this comprehensive renovation, Alcudiamar continues on its journey towards digitalisation and strengthened its commitment to the Sustainable Development Goals (SDGs). This now allows the marina to operate in an environment where mobility and the time spent on service provision are reduced. This means it can reach more users and optimise the use of its resources.*

*A CCTV system has been installed as part of the ongoing search for efficiency through innovation. This video surveillance technology works in real-time, providing the highest level of security to the entire marina. The system has a total of 130 cameras and 5 recorders. The marina access control system has also been modernised, making it possible to identify the vehicles in the marina at all times, as well as the number of free and full parking spaces. A registration plate reader has also been installed at the entrance and exit points of the dry dock to facilitate access to berths 709-745.*





## THROUGH THIS COMPREHENSIVE RENOVATION, ALCUDIAMAR CONTINUES ON ITS JOURNEY TOWARDS DIGITALISATION

## ALCUDIAMAR CONTINUÓ CON ESTA REFORMA INTEGRAL SU CAMINO HACIA LA DIGITALIZACIÓN

Por otro lado, también se ha puesto en marcha un sistema de domótica con el que el alumbrado, los diferentes sistemas de bombeo de aguas, las estaciones de carga de vehículos eléctricos y los contadores de consumo de suministros se controlan desde las oficinas y desde cualquier dispositivo electrónico.

Para suprimir el uso del papel el puerto cuenta con un código QR visible en todas sus instalaciones que, una vez escaneado con la cámara de un smartphone, ofrece al navegante toda la información que pueda necesitar para, por ejemplo, realizar su registro de entrada al puerto, consultar la meteorología, conocer la oferta complementaria de bares y restaurantes de la zona, o contactar con la oficina, entre otras funciones. A eso se le suma un cajón inteligente de gestión de efectivo para aquellos usuarios que abonen en metálico sus facturas, automatizando así los procesos de pago y simplificando su gestión.

La gasolinera del puerto dispone de un sistema de auto-fuel para que cualquier usuario pueda repostar y realizar el pago con tarjeta de crédito, ganando así rapidez y autonomía en el proceso. Como alternativa al pago con tarjeta, el abono del servicio también puede efectuarse directamente a través del cajón inteligente de gestión de efectivo con el que cuentan los marineros. Además, un nuevo sistema de canalizaciones permite a los barcos con esloras superiores a 18 metros disfrutar del servicio de repostaje de combustible y de vaciado de sentinas sin abandonar su puesto de atraque, mejorando así notablemente la eficacia del servicio y contribuyendo a la comodidad del cliente.

*An automated system has also been installed, which controls the streetlighting, the different water pumping systems, the electric vehicle charging stations and the supply consumption meters from the offices and using any electronic device.*

*To reduce the use of paper, the port has QR codes posted in all its facilities which, when scanned with a smartphone camera, provide users with all the information they need to register at the port entrance, see the weather forecast, find out what bars and restaurants are in the area and contact the office, for example. This is in addition to the smart cash register machine, which can be used by users who pay in cash, thus automating payment processes and simplifying payment management.*

*The marina's refuelling station now has a self-service system so that users can fill up and pay by credit card, which streamlines the process and makes it more autonomous. As an alternative to paying by card, users can also pay for the service using the smart cash register machine that is available to marina staff. Furthermore, a new piping system now allows vessels over 18-metres long to use the refuelling and bilge emptying service without having to leave their berth, significantly improving the effectiveness of the service and enhancing customer convenience.*



**Pepe Cernuda es profesor del Programa de Cualificación Profesional (PQI) en mantenimiento y reparación de embarcaciones deportivas y de recreo desde hace 5 años. Estos cursos están organizados por el Ayuntamiento de Alcudia y cuentan con la subvención de la Conselleria de Educación y la Universidad de las Islas Baleares.**

### **¿PODRÍA DESCRIBIR EN QUÉ CONSISTEN ESTOS CURSOS?**

Aquí los alumnos adquieren los conocimientos básicos para desarrollar trabajos en mantenimiento y reparación de embarcaciones deportivas y marinería. Así mismo, con la finalización, obtienen la titulación ESO (Educación Secundaria Obligatoria) que emite el SOIB (Servei d'Ocupació de les Illes Balears).

El curso completo tiene una duración de nueve meses, un curso lectivo, y se divide en dos partes; módulos generales en el que se imparten materias como sociales, inglés, lengua y matemáticas y; módulos específicos durante los que se desarrollan los talleres náuticos.

### **¿QUIÉN LOS ORGANIZA, A QUIÉN VAN DIRIGIDOS Y DÓNDE SE IMPARTEN?**

Se organizan desde hace cinco años con el Ayuntamiento de Alcudia y la Conselleria de Educación, Ciencia y Universidad de les Illes Balears con la finalidad de reducir las desigualdades.

Por ello, van dirigidos a jóvenes entre dieciséis y veintiún años que no han finalizado sus estudios de ESO o que estén en riesgo de exclusión social con la finalidad de facilitarles el acceso al mundo laboral a través de la formación.

# PEPE CERNUDA

*Pepe Cernuda has taught the Professional Qualification Programme (PQI) on the maintenance and repair of sports cruisers and leisure boats for the past five years. These courses are organised by the Alcudia Town Council and subsidised by the Regional Ministry of Education and the University of the Balearic Islands.*

### **Could you describe what these courses involve?**

*These courses teach students the basics of performing maintenance and repair work on sports cruisers and working in marina services. When they finish, they are awarded the ESO (Compulsory Secondary Education) certificate issued by the SOIB (Balearic Islands Employment Service).*

*The full course lasts nine months, a full academic year, and is divided into two parts: general modules in which they learn subjects such as social studies, English, Spanish and mathematics; and specific modules that focus on nautical workshops.*

### **Who organises them, who are they for and where are they held?**

*The Alcudia Town Council and the Ministry of Education, Science and University of the Balearic Islands have organised these courses for the last five years to reduce inequalities.*

*As such, the courses are designed for young people between the ages of sixteen and twenty-one who have not finished their secondary education or who are at risk of social exclusion to facilitate their access to the job market through training.*

### ¿QUÉ DESTACARÍA DE ESTOS CURSOS?

Lo más importante es destacar que los chicos trabajan en un entorno marinero como es el puerto deportivo de Alcudiamar, por lo que las prácticas las realizan en embarcaciones reales. Esto les permite estar en contacto directo con su sector y les ofrece una etapa clave para adquirir experiencia, además de aumentar la posibilidad de conseguir un trabajo en el futuro y una visión real de lo aprendido.

Nuestros estudiantes se implican personalmente y de una manera muy directa en los trabajos que realizan. Estas prácticas y talleres les aportan seguridad y confianza en sí mismos. Por otro lado, otra gran motivación para ellos, son las prácticas en empresas, donde les reciben con una excelente acogida.

### ¿QUÉ RESUMEN HACE DE LOS RESULTADOS DE FORMACIÓN DE ESTOS CHICOS Y CHICAS?

Es muy satisfactorio, ya que podemos apreciar el gran cambio que dan estos chicos, acostumbrados al rechazo social. Vamos observando cómo, poco a poco, van adquiriendo confianza en ellos mismos y se marcan metas.

### ESTOS CHICOS Y CHICAS, ¿HAN ENCONTRADO EMPLEO TRAS LA FORMACIÓN?

Un 70% de nuestros alumnos se incorpora al mundo laboral y el 30% restante regresa al sistema educativo en escuelas de adultos. Para nosotros es una gran satisfacción.

### CUÉNTENOS, SOBRE LA EMBARCACIÓN QUE REFORMARON Y QUE HOY USAN PARA COMPETIR.

Podría decir que es una muy buena práctica. Alcudiamar nos cedió una embarcación con vía de agua y en estado de abandono durante muchos años. Este barco sirvió para que los alumnos realizaran prácticas reales de restauración y reparación; desde mecánica, madera, fibra, velería etc. dando como resultado la recuperación de la embarcación.

### What would you highlight about these courses?

*It's important to point out that the students work in a marina environment like the Alcudiamar marina, so they do their training on real boats. This puts them in direct contact with the sector and provides a crucial period for gaining experience, in addition to increasing their chances of getting a job in the future and give them a real insight into what they have learnt.*

*Our students are personally and directly involved in the work they do. These training sessions and workshops give them security and self-confidence.*

*Plus, another major motivation for them are the internships in companies, where they are warmly received.*

### How would you summarise the training results of these young people?

*It's really satisfying because we can see a major change in these young people who are used to social rejection. We see how, little by little, they gain self-confidence and set goals for themselves.*

### Do your students find employment after the training course?

*Around 70% of our students find a job and the remaining 30% return to the education system in adult learning centres. That's really satisfying for us.*

### Tell us about the boat they refurbished and now use for racing.

*You could say that it's very good training. Alcudiamar gave us a leaky boat that had been abandoned for years. This boat was an opportunity for the students to do real restoration and repair work on the mechanics, wood, fabric, sails and more, resulting in its restoration.*



### ¿LE GUSTARÍA AÑADIR ALGO MÁS?

Me gustaría dar las gracias a todos los empresarios y personal del puerto, que no solo acogen a los chicos en las prácticas, sino que, además, les tienden su mano durante todo el curso, como los marineros del puerto Alcudiamar, Salvamento Marítimo, Multimar, Motonáutica Alcudia, Hugolino, aportando su experiencia y consejos para trabajar en este sector.

### Is there anything else you would like to add?

*I would like to thank all the businesses and port staff who not only welcome the students in their internships, but also lend a hand throughout the course, such as Alcudiamar port sailors, Salvamento Marítimo, Multimar, Motonáutica Alcudia and Hugolino, offering their experience and advice on working in this sector.*



# WIND PIRATES, ACTIVIDADES NÁUTICAS PARA TODOS LOS PÚBLICOS

## WIND PIRATES, WATER ACTIVITIES FOR EVERYONE

La escuela de vela y de deportes acuáticos Wind Pirates, localizada en el puerto deportivo Alcudiamar, ofrece todo tipo de actividades y experiencias para diferentes niveles y edades, que van desde el alquiler de material hasta el desarrollo de proyectos educativos y cursos. Para ello cuenta con un equipo altamente cualificado dirigido por Iñako Blas, un profesional con más de 17 años de experiencia.

Wind Pirates presta dos tipos de servicios. Por un lado, los relacionados con los alquileres libres, como el paddle, big paddle, kayak, waterbike, windsurf, vela ligera y catamarán. En el apartado de embarcaciones eléctricas incluye los eFoil, unas tablas de surf propulsadas por un motor eléctrico que, a partir de una determinada velocidad, se sustentan sobre su quilla y se elevan, proporcionando una experiencia única sobre el mar.

*Wind Pirates, the sailing and water sports school located in the Alcudiamar marina, offers a wide selection of activities and experiences for different levels and ages, ranging from equipment rentals to educational projects and courses. It has a highly qualified team led by Iñako Blas, a professional with more than 17 years of experience.*

*Wind Pirates provides two types of services. First, those related to renting independent equipment, such as paddle boards, big paddle boards, kayaks, water bikes, windsurfing boards, dinghies and catamarans. The electric boats section includes the eFoil, a surfboard propelled by an electric motor which lift out of the water by its hydrofoil once it hits a certain speed, providing a unique experience on the water.*

*Second, the school offers sailing courses for different levels: beginner, intermediate and advanced. All are taught by qualified instructors from the school. There are courses on paddle boarding, dinghies, windsurfing, catamarans, eFoils and SUP Yoga.*

*Paddle boards and kayaks are the most popular rentals since these are activities that do not require previous experience. The kayaking route to the beach of Alcanada, which lasts about three hours, is highly recommended. This route is not very physically demanding, and its location makes the activity a safe one.*

*Wind Pirates has recently added another product that is attracting a lot of interest: the water bike, a bicycle with floats that moves on water and does not require any particular level of fitness or skills, making for comfortable and fun rides.*

## SPEED LOVERS AND THRILL SEEKERS SHOULDN'T MISS OUR "CATAMARAN EXPERIENCE"





Por otro lado, la escuela ofrece cursos de navegación de diferentes niveles: iniciación, aprendizaje y perfeccionamiento. Todos se imparten por monitores titulados de la escuela. Hay cursos de paddle, vela ligera, windsurf, catamarán, eFoil y Sup Yoga.

Los alquileres de paddle y kayak son los más demandados al tratarse de actividades que no requieren experiencia previa. En este sentido es muy recomendable la ruta en kayak a la playa de Alcanada, de unas tres horas de duración. Su recorrido no es muy exigente físicamente, y su ubicación permite que la actividad tenga lugar en un entorno seguro.

Wind Pirates ha incorporado recientemente otro producto que suscita mucho interés: la waterbike, una bicicleta con flotadores que se desplaza sobre el agua y no requiere de una forma física especial ni grandes habilidades, proporcionando cómodas travesías que resultan muy placenteras.

En Wind Pirates hay propuestas para todos los gustos. Por ejemplo, los amantes de la velocidad y de las emociones fuertes no se pueden perder la “Experiencia Catamarán”, acompañados por un monitor. Existen pocas sensaciones tan impactantes como la de “volar” a más de 20 nudos sobre el agua, con vientos de través de fuerza 4, sintiendo el romper de las olas entre los dos patines con la seguridad de estar en manos de un patrón experimentado.

Las clases de Sup Yoga también tienen mucho éxito, ya que ofrecen numerosos beneficios para la salud de quienes las realizan, como mejoras en la respiración y en el sistema inmunitario. Estas clases también contribuyen a equilibrar el sistema nervioso y al aumento de la fuerza y la flexibilidad. Además, la bahía de Alcudia es perfecta para esta práctica porque cuenta con ubicaciones a resguardo del viento y las corrientes.

*Wind Pirates has something for everyone. For example, speed lovers and thrill seekers shouldn't miss our “Catamaran Experience”, guided by an instructor. There are few sensations as incredible as “flying” at more than 20 knots over the water, with force 4 crosswinds, feeling the waves breaking between the two hulls with the peace of mind of knowing that you're in the hands of an experienced skipper.*

*SUP Yoga classes are also very popular and offer numerous health benefits, such as improved breathing and a boosted immune system. These classes also help to balance the nervous system and increase strength and flexibility. Plus, the Bay of Alcudia is the perfect place for SUP Yoga because it has areas that are sheltered from the wind and currents.*

## LOS AMANTES DE LA VELOCIDAD Y DE LAS EMOCIONES FUERTES NO SE PUEDEN PERDER LA “EXPERIENCIA CATAMARÁN”



Adicionalmente, Wind Pirates ofrece también un proyecto educativo atractivo y singular, denominado "Viu la mar", enfocado a niños y niñas de entre 4 y 14 años que se desarrolla durante los meses de las vacaciones escolares de verano. Esta iniciativa está basada en el conocimiento, la diversión y el respeto por el mar y hacia las personas, a la vez que fomenta el trabajo en equipo gracias a las actividades multidisciplinarias que se realizan en grupos divididos según la edad de los participantes.

También durante los meses de verano, Wind Pirates ofrece múltiples actividades para los campamentos de verano y los centros de tiempo libre del norte de la isla, y también para los jóvenes vinculados a los servicios sociales que dependen del Ayuntamiento de Alcúdia.

## WIND PIRATES OFFERS MULTIPLE ACTIVITIES FOR SUMMER CAMPS AND LEISURE CENTRES



## WIND PIRATES OFRECE MÚLTIPLES ACTIVIDADES PARA LOS CAMPAMENTOS DE VERANO Y LOS CENTROS DE TIEMPO LIBRE

Finalmente, durante el mes de junio y enmarcado en un programa de actividades organizado por el Ayuntamiento de Alcudia, los alumnos y las alumnas de las escuelas del municipio acuden a pasar una mañana divertida en la bahía de Alcudia, realizando diversas actividades náuticas de la mano de esta completa escuela de vela ubicada en Alcudiamar.

*Wind Pirates also offers an engaging and unique educational project called "Viu la mar (Experience the sea)", which was created for children from 4 to 14 years old during the summer holidays. This initiative is based on learning, fun and respect for the sea and other people and promotes teamwork through multidisciplinary activities in groups divided by participants' age.*

*In addition, during the summer months, Wind Pirates offers multiple activities for summer camps and leisure centres in the north of the island, as well as for young people involved in the social services supported by the Alcudia City Council.*

*Finally, in June and as part of an activities programme organised by the Alcudia City Council, pupils from local schools come to spend a fun morning in the Bay of Alcudia, doing various water activities with the help of this full-service sailing school in Alcudiamar.*

# ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y ACUÁTICAS. ESCUELA DE VELA Y PRIMERA REGATA BENÉFICA PHB

## SPORTS AND WATER ACTIVITIES. SAILING SCHOOL AND FIRST PHB CHARITY REGATTA

El puerto turístico y deportivo Alcudiamar celebró la primera regata solidaria "TrofeuAlcudiamar - Projecte Home Balears" a finales de junio de 2021. Fue un evento pionero en la Bahía de Alcudia, con un carácter social y solidario gracias al apoyo institucional del Ayuntamiento de Alcudia, la Autoridad Portuaria de Balears, Capitanía Marítima y el patrocinador oficial 'Just Fuel', empresa líder en el sector de las estaciones de servicio y centros de lavado a nivel nacional.

La regata estuvo dirigida a cruceros ORC/RI y participaron embarcaciones de los diferentes clubs náuticos de la isla. Finalmente se impuso como vencedora absoluta la embarcación Lampo Rosso, capitaneada por Juan Jofre. En segundo lugar, quedó el Panarea, embarcación de Joan Piza, y en tercer lugar el Boomerang de Damià Jaume.

### LA RECAUDACIÓN DE ESTA REGATA SE DESTINÓ A BENEFICIO DE PROJECTE HOME BALEARS

### ALL THE PROCEEDS FROM THIS CHARITY REGATTA WENT TO PROJECTE HOME BALEARS

La recaudación de esta regata solidaria se destinó íntegramente a beneficio de Projecte Home Balears, la ONG fundada por Bartomeu Català que trabaja en el tratamiento y prevención de las adicciones de las personas más jóvenes y vulnerables de la sociedad.

Tras el éxito obtenido en esta primera edición, esta regata quedará incluida para próximas ediciones en el calendario de la Real Federación Española de Vela.

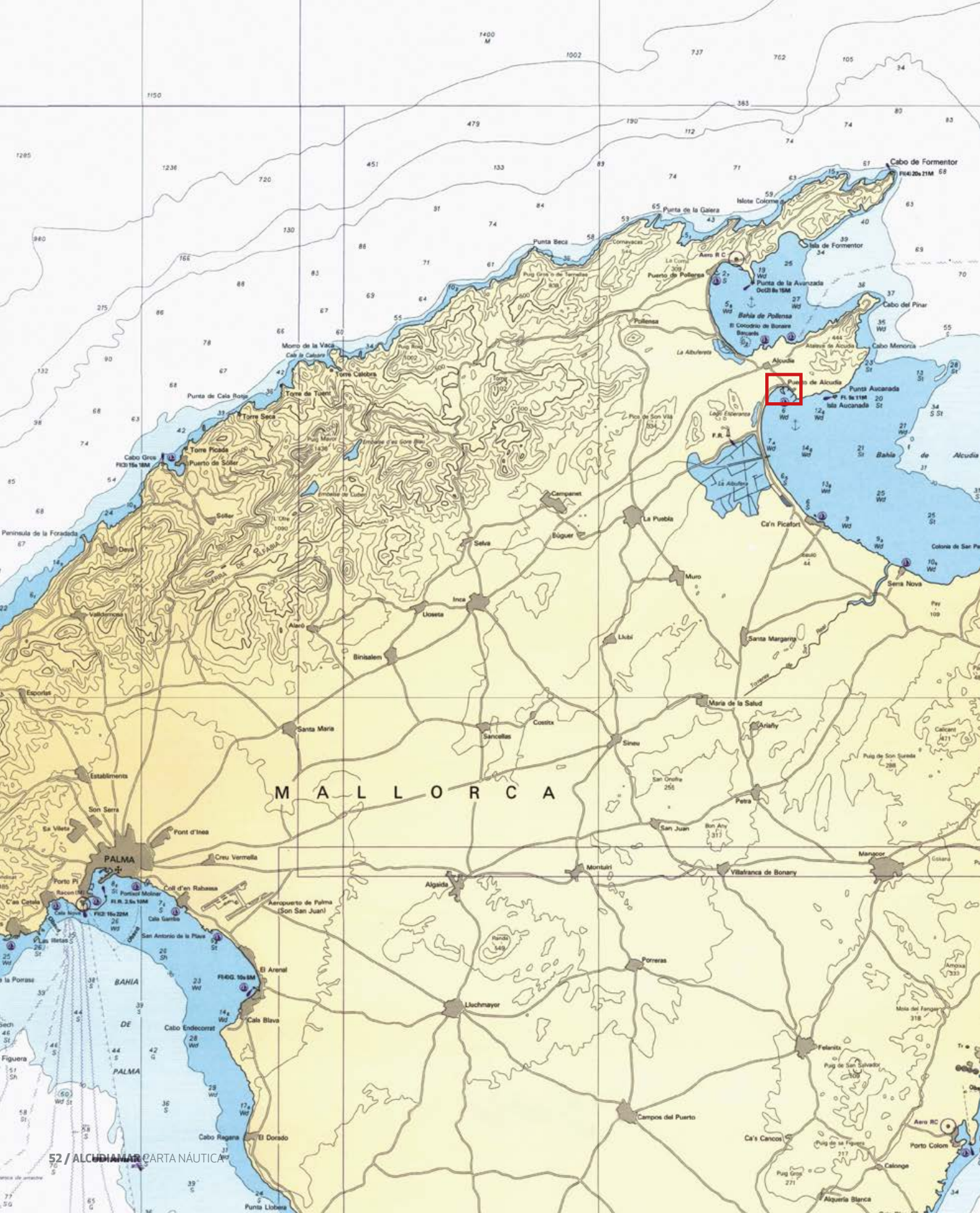


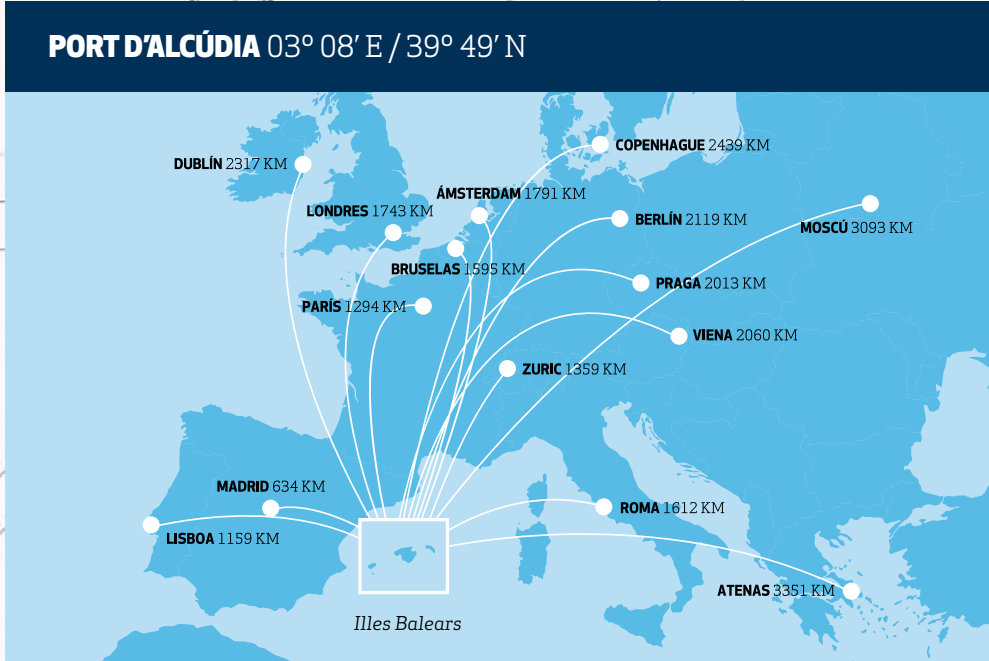
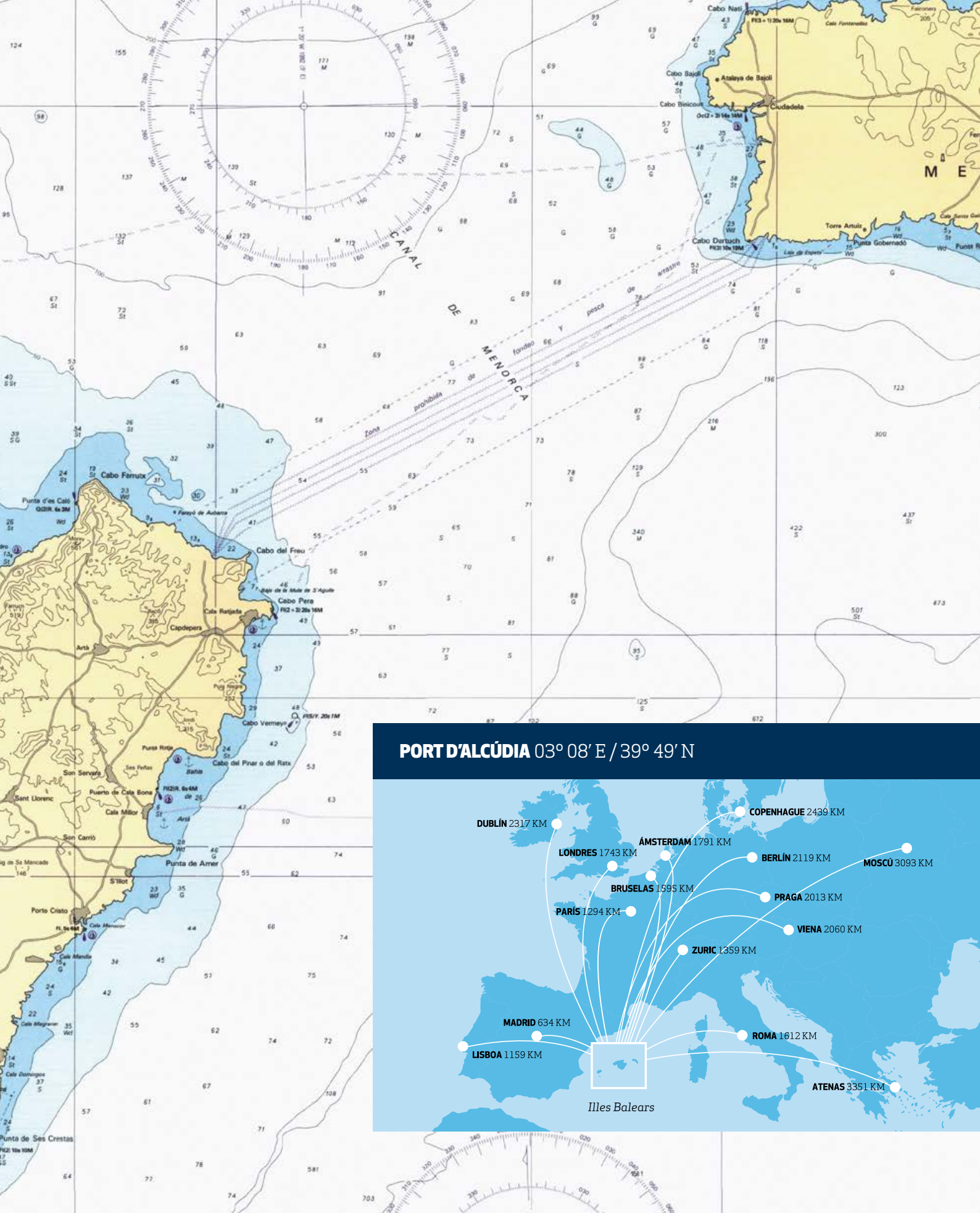
Alcudiamar marina held the first "TrofeuAlcudiamar - Projecte Home Balears" charity regatta in late June 2021. The first of its kind in the Bay of Alcudia, this social and charitable event was made possible through the institutional support of the Alcudia City Council, the Port Authority of the Balearic Islands, the Harbourmaster's Office and the official sponsor 'Just Fuel', a leading company in the Spanish service station and car wash sector.

The regatta was open to ORC/IRC cruisers and boats from the different yacht clubs on the island participated. Lampo Rosso, skippered by Juan Jofre, won the regatta. Panarea (Joan Piza) and Boomerang (Damià Jaume) came in second and third, respectively.

All the proceeds from this charity regatta went to Projecte Home Balears, an NGO founded by Bartomeu Català that works to treat and prevent addiction among the youngest and most vulnerable members of society.

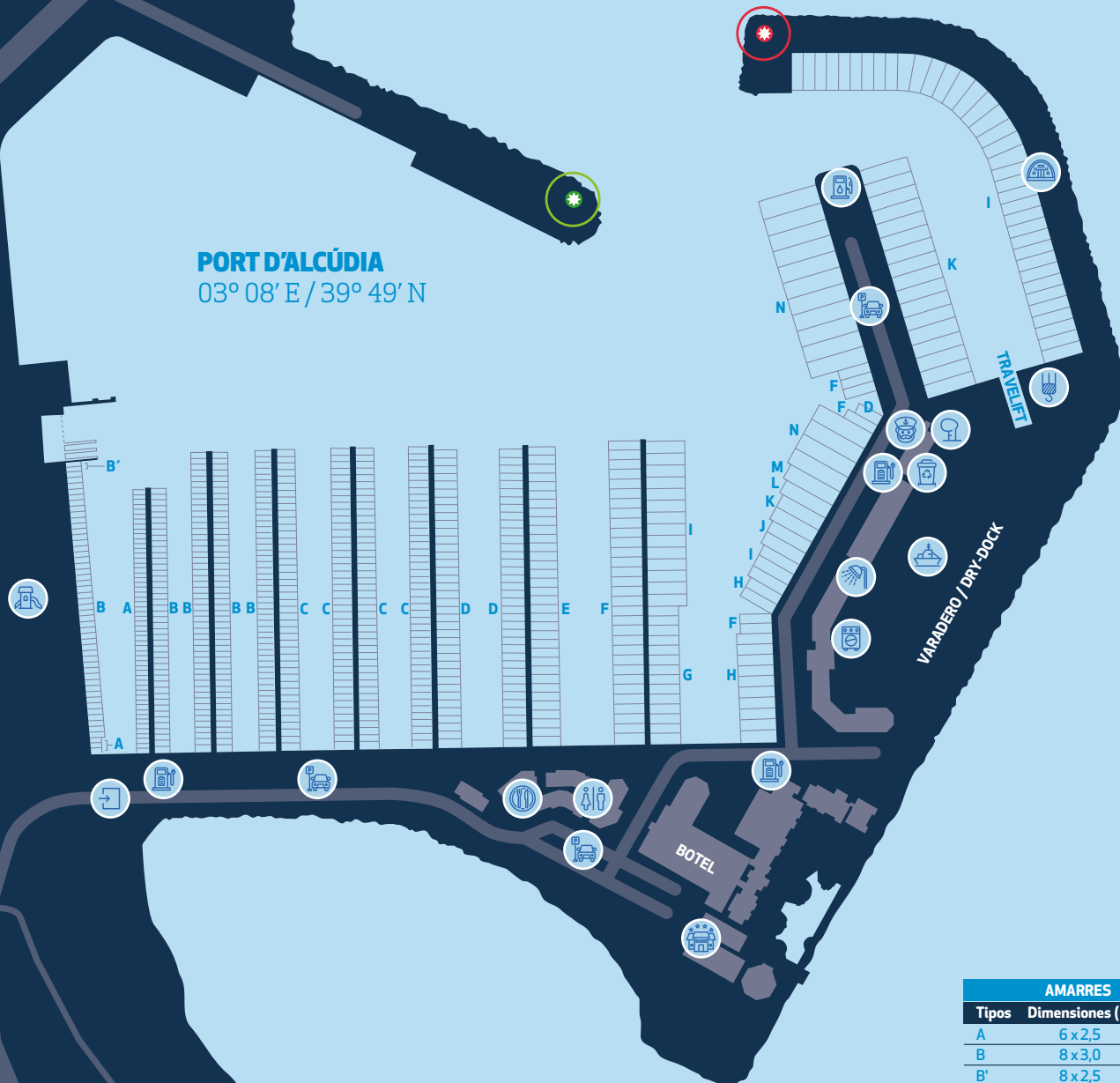
Following the success of this first race, subsequent editions of the regatta will be included on the Royal Spanish Sailing Federation calendar.







**PORT D'ALCÚDIA**  
03° 08' E / 39° 49' N



| AMARRES      |                 |            |
|--------------|-----------------|------------|
| Tipos        | Dimensiones (m) | Nº         |
| A            | 6 x 2,5         | 57         |
| B            | 8 x 3,0         | 244        |
| B'           | 8 x 2,5         | 2          |
| C            | 10 x 3,5        | 176        |
| D            | 12 x 4,0        | 77         |
| E            | 16 x 4,5        | 34         |
| F            | 16 x 5,0        | 37         |
| G            | 18 x 5,0        | 14         |
| H            | 18 x 5,5        | 12         |
| I            | 20 x 6,0        | 54         |
| J            | 22 x 6,5        | 2          |
| K            | 24 x 7,0        | 19         |
| L            | 26 x 7,5        | 1          |
| M            | 28 x 8,0        | 1          |
| N            | 30 x 8,5        | 15         |
| <b>Total</b> |                 | <b>745</b> |

BASE: 563  
TRÁNSITO: 182  
CALADOS: MAX. 4,0 M.  
MIN. 2,0 M.

# SERVICIOS

## SERVICES



**Accesibilidad PMR**  
*Wheelchair accessibility*



**Agua y electricidad con potencia de 220 a 380 vatios hasta 125 amperios**  
*Water and electricity with a current rating of 125 Amps and a voltage rating of 220/380 Volts*



**Aguas de sentinas y fecales en todos los amarres**  
*Bilge-cleaning*



**Aseos**  
*Toilets*



**Astilleros**  
*Shipwrights' yards*



**Atención Multilingüe**  
*Multilingual client service*



**Botel Alcudiamar**  
*Botel Alcudiamar*



**Capitanía**  
*Captaincy*



**Cargadores de vehículos eléctricos**  
*Electric vehicle chargers*



**Check-in on line**  
*Check-in on line*



**Circuito CCTV de videovigilancia**  
*Video Surveillance CCTV Circuit*



**Emisora de radio**  
*Radio station*



**Duchas**  
*Showers*



**Entrada**  
*Entrance*



**Estación meteorológica on line**  
*Weather Station*



**Gasolinera 24 h con sistema de auto-fuel**  
*24-hour refuelling*



**Grua**  
*Crane*



**Lavandería**  
*Laundry*



**Limpieza de fondos**  
*Bottom-cleaning*



**Mecánica y mantenimiento**  
*Mechanical and refit workshop*



**Minimarket**  
*Mini-market*



**Muelle de espera**  
*Waiting dock*



**Paños**  
*Paños*



**Parking**  
*Car park*



**Pintura**  
*Painting*



**Recogida de residuos peligrosos**  
*Hazardous waste collection*



**Recogida selectiva de residuos**  
*Selective waste collection*



**Recogida selectiva por pantalán**  
*Selective collection by pontoon*



**Repostaje en el amarre desde el A-649 al A745**  
*Refueling at the mooring from A-649 to A745*



**Salvamento marítimo**  
*Lifeboat service*



**Servicio contra incendio**  
*Fire protection service*



**Servicio marinería 365 días al año**  
*Professional services for sailors 365 days a year*



**Torretas inteligentes de suministro de servicios**  
*Intelligent service supply turrets of services*



**Travelift de 150 toneladas, grúa móvil de 16 toneladas y carretilla transportadora**  
*150-tonne travelift and mobile crane*



**Varadero**  
*Dry dock*



**Vigilancia 24 horas**  
*24-hour surveillance*



**Wifi gratuito**  
*Free wifi*



**Zona cardioprotegida**  
*Cardio-protected zone*



**Zona comercial y restaurantes**  
*Shopping areas and restaurants*



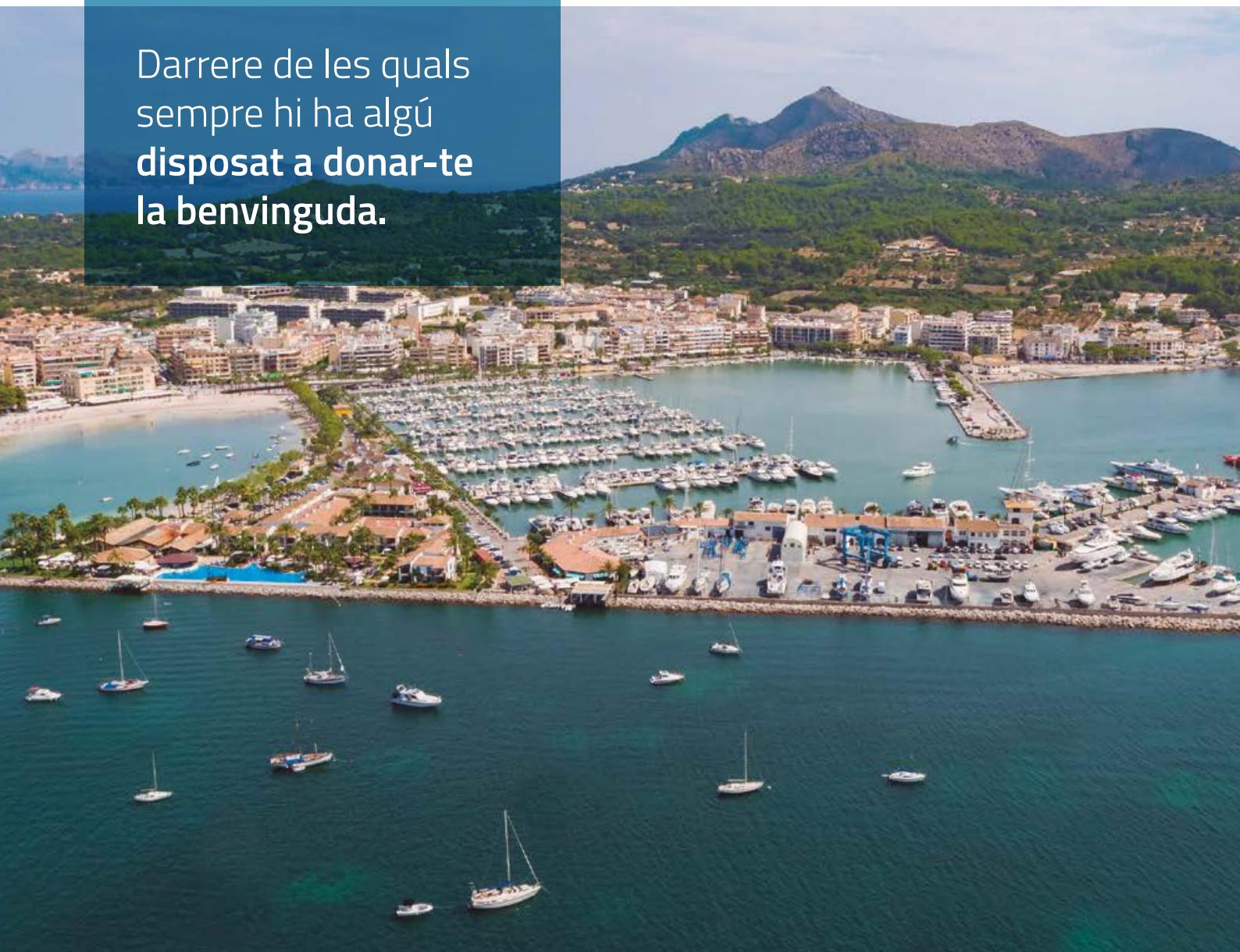
**Zona lúdico-infantil**  
*Recreational and children's play area*

# Els nostres Ports són Portes

Darrere de les quals  
sempre hi ha algú  
**disposat a donar-te  
la benvinguda.**



[www.portsdebalears.com](http://www.portsdebalears.com)



Palma  
Alcúdia  
Maó  
Eivissa  
La Savina



**Ports de Balears**



Autoritat Portuària de Balears